

Progetto GEA

GESTIONE EMERGENZA ABRUZZO

condotto in stretto raccordo con il servizio di



Linea Amica
Abruzzo

Obiettivo

accompagnare la ripresa del tessuto socio economico abruzzese al fine di migliorare le condizioni di vita della popolazione colpita dal sisma.

UN PROGETTO A FAVORE DELL'ABRUZZO

Grazie alla donazione della **JTI Foundation**,
il DFP, tramite il coordinamento operativo del Formez,

opera



a favore del **miglioramento della qualità della vita**
delle popolazioni terremotate

rafforzando l'operato della
PA a favore della gestione
dell'emergenza

accompagnando la **ripresa**
del **tessuto socio-**
economico abruzzese

LE LINEE DI ATTIVITA' DEL PROGETTO GEA

LINEA 1

INFORMAZIONE E ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE

LINEA 2

IL PROCESSO DI RICOSTRUZIONE NELLA LOGICA DEL RECUPERO E DELLA PREVENZIONE

LINEA 3

AVVIO DELLA RIPRESA E AIUTO ALLA BUSINESS CONTINUITY

LINEA 4

IL GIS PER IL SUPPORTO AI PROCESSI DECISIONALI NELLA FASE DELLA RICOSTRUZIONE

LINEA 1

INFORMAZIONE E ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE

Rendere ancora più efficiente il servizio di accompagnamento e assistenza alla popolazione abruzzese attualmente offerto attraverso il Contact Center di Linea Amica Abruzzo

L'attività è condotta in stretto raccordo con Il servizio di Linea Amica Abruzzo che opera presso il Formez di Roma e il Container de L'Aquila e la Funzione Comunicazione della DICOMAC – Protezione Civile

linea 1: informazione e assistenza alla popolazione

ATTIVITA' REALIZZATE : periodo 1 agosto 2009 - 28 febbraio 2010

Attività di supporto alla popolazione

1. **Acquisizione e divulgazione contenuti ordinanze**
2. **Contributo Autonomia Sistemazione (C.A.S.)**
3. **Censimento (E - F - ZONA ROSSA) Progetto C.A.S.E. (Complessi antisismici sostenibili ecocompatibili)**
4. **Beni Mobili Danneggiati e Rimborso Spese di Trasloco e Deposito**
5. **Informazione e aggiornamento sui punti di contatto della Pubblica Amministrazione dislocati**

sul territorio

Nr contatti in presenza **8.800**
Nr. contatti telefonici **31.868**

6. **Pratiche per la verifica dell'impianto gas nelle case agibili**

Interventi: informare i cittadini, concordare le date degli appuntamenti tra proprietari e squadre di installatori per la verifica della tenuta degli impianti casalinghi a gas/metano.

TOTALE interventi allaccio gas
13.331

Stima affluenza cittadini presso Ufficio Mobile

AFFLUENZA MEDIA GIORNALIERA (N. PERSONE)	PERIODO DI RIFERIMENTO	GG. LAVORATIVI	TOTALE PERSONE PER MESE
300	settembre	20	6.000
300	ottobre	20	6.000
200	novembre	20	4.000
200	dicembre	20	2.000
100	gennaio	20	2.000
100	febbraio	20	2.000
AFFLUENZA MEDIA GIORNALIERA (N. PERSONE)	PERIODO DI RIFERIMENTO	TOTALE GG. LAVORATIVI	AFFLUENZA TOTALE (N. PERSONE)
200	Settembre - Febbraio	120	24.000

linea 1: informazione e assistenza alla popolazione

ATTIVITA' IN CORSO

continua...

- **l'informazione** sulle modalità per l'accesso alle misure attivate dal Governo
- **l'attività di supporto al cittadino** per facilitare il disbrigo delle pratiche con gli enti competenti
- **l'aggiornamento sull'iter** delle pratiche in lavorazione
- Messa a punto di un **software di indagine e gestione del grado di soddisfazione del cliente** (*customer satisfaction*)
- Elaborazione di **Linee guida sul'attivazione di Contact Center per la gestione dell'emergenza**

Out put

Linee guida l'attivazione di Contact Center per la gestione dell'emergenza

Modellizzazione del processo organizzativo con particolare evidenziazione di ruoli, competenze e responsabilità

Valore aggiunto

Il servizio di **Linea Amica Abruzzo** risulterà particolarmente **rafforzato e reso ancora più funzionale ed efficiente a favore dei cittadini e della ripresa del territorio**

E' in fase di avvio l'intervento dedicato a

impianti idrici ed elettrici

LINEA 2

IL PROCESSO DI RICOSTRUZIONE NELLA LOGICA DEL RECUPERO E DELLA PREVENZIONE

**Rafforzare il sistema di competenze dei comparti tecnico-
istituzionali**

**in materia di recupero e ricostruzione, stimolando maggiore
attenzione sui temi dell'idoneità sismica delle costruzioni e
dell'idoneità dei sistemi urbani**

linea 2: il processo di ricostruzione nella logica del recupero e della prevenzione

ATTIVITA' REALIZZATE

In accordo con la Regione Abruzzo e il Dipartimento Protezione Civile, è stato definito il

Piano formativo delle attività corsuali

ARTICOLAZIONE

Nr. 4 corsi

Durata singolo corso: 15 gg

Durata Totale dei 4 corsi: 60 gg

I nuovi criteri di
progettazione in
zona sismica

Destinatari

Funzionari e tecnici (Ingegneri, Architetti e Geometri) della Regione Abruzzo, della Provincia dell'Aquila e degli Enti locali dell'area del cratere.

Nr. partecipanti: circa 120 unità.

Metodologia didattica: lezioni frontali, lavori di gruppo, presentazione di casi, esercitazioni e visite sul campo.

*I corsi avranno inizio
nel mese di aprile
e si concluderanno a luglio*

LINEA 3

AVVIO DELLA RIPRESA E AIUTO ALLA BUSINESS CONTINUITY

Studiare e valutare le modalità più opportune per la ripresa del tessuto economico e produttivo del territorio provinciale aquilano

1. Individuare politiche di sostegno alle PMI

2. Sostenere lo SUAP del Comune de L'Aquila

3. Promuovere una comunità solidale

linea 3: avvio della ripresa e aiuto alla business continuity
1. Individuare politiche di sostegno alle
**PMI
Target**

PMI manifatturiere colpite dal sisma a L'Aquila e provincia, piccole e medie imprese (10 - 250 dipendenti), con l'esclusione delle piccolissime e grandi aziende.

ATTIVITA' REALIZZATE

1. **Raccolta Ordinanze di Protezione Civile** in materia di lavoro e attività produttive e quadro sinottico delle provvidenze a favore del tessuto economico abruzzese
2. **Analisi dei settori economici** connotati da possibilità di sviluppo
3. **Individuazione di settori innovativi** su cui investire

ATTIVITA' IN CORSO

1. **Mappatura** del danno e delle perdite del sistema produttivo
2. **Studio della strategia** di supporto al rilancio del settore produttivo, individuando i modelli di intervento e i fattori moltiplicatori più efficaci a riattivare la vitalità economica delle imprese colpite
3. **Elaborazione di una proposta metodologica** sulla gestione della crisi nel settore economico e produttivo a seguito di eventi calamitosi
4. **Analisi di benchmarking** sulle best practice di sostegno alla ripresa economica
5. **Schema per la progettazione di un servizio di work place recovery per le PMI**

linea 3: avvio della ripresa e aiuto alla business continuity

2. Sostenere lo SUAP del Comune de L'Aquila *one stop shop*

Target

Imprenditori e titolari di attività produttive

ATTIVITA' REALIZZATE

E' stato affiancato lo *Sportello Unico per le attività produttive* del Comune de L'Aquila.

E' stato istituito un punto info che ha provveduto a raccogliere e dare informazioni su:

1. delocalizzazione delle attività e degli impianti produttivi
2. censimento delle attività e della tipologia di richieste pervenute allo SUAP
3. prime agevolazioni destinate ai titolari di attività produttive

Sono state gestite circa 1.754 richieste

ATTIVITA' IN CORSO

SITO WEB

1. Analisi della situazione attuale
2. Ridefinizione di processi e interattività
3. Aggiornamento, organizzazione e semplificazione dei contenuti
4. Progettazione del sito web
5. Realizzazione portale
6. Sperimentazione del nuovo sistema

ATTIVITA' SUAP

Analisi e istruttoria delle circa 4.000 domande di indennizzo presentate dalle imprese distrutte o danneggiate dal sisma e pervenute allo SUAP a seguito dell'ordinanza 3789 del PCM

3. Promuovere una comunità solidale

...a sostegno delle attività e delle politiche per uno sviluppo condiviso e inclusivo

Target

Giovani, over 45, donne

ATTIVITA' IN CORSO

Definizione di un Piano Sociale Strategico di welfare, finalizzato a conferire una regia unica alle

attività di ricostruzione di una Comunità solidale

Attraverso

- 1. Ricognizione sullo stato della rete costruita sul territorio tra stakeholder**
- 2. Coordinamento delle strategie di accesso al microcredito e incentivazione alla creazione
o
all'ampliamento di esperienze di cooperazione sociale**
- 3. Accompagnamento all'auto-impresa**
- 4. Laboratorio di Progettazione e Programmazione Strategica**
- 5. Comunicazione sociale**
- 6. Coordinamento operativo con SUAP**
- 8. Forum familiari e di cittadinanza**

LINEA 4

IL GIS PER IL SUPPORTO AI PROCESSI DECISIONALI NELLA FASE DELLA RICOSTRUZIONE

**Rendere trasparente l'operato della PA agli occhi dei cittadini,
grazie all'utilizzo del sistema GIS
capace di monitorare e informare in tempo reale
sullo stato fisico e finanziario degli interventi strutturali**

linea 4: il gis per il supporto ai processi decisionali nella fase della ricostruzione

