



Analisi Provinciale dei servizi programmati nei
Piani di Zona della VI Annualità

Dicembre 2008



La rilevazione e l'analisi dei dati è stata elaborata nell' ambito del Programma Triennale **“Attività di assistenza, ricerca, formazione ed affiancamento consulenziale per la programmazione strategica integrata, area Politiche Sociali della Regione Campania”**.

Coordinatore del Programma

Donatella de Vincentiis

L'elaborazione e l'analisi dei dati è stata curata da
Manuela Lia

La raccolta dei dati è stata curata
Anna Buonanno e Manuela Lia.

INDICE

Servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 – Piani di zona della Provincia di Avellino..... pag 4

Servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 - Piani di zona della Provincia di Benevento.....Pag. 12

Servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 - Piani di zona della Provincia di Avellino di Caserta..... Pag. 18

Servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 - Piani di zona della Provincia di Napoli.....Pag. 25

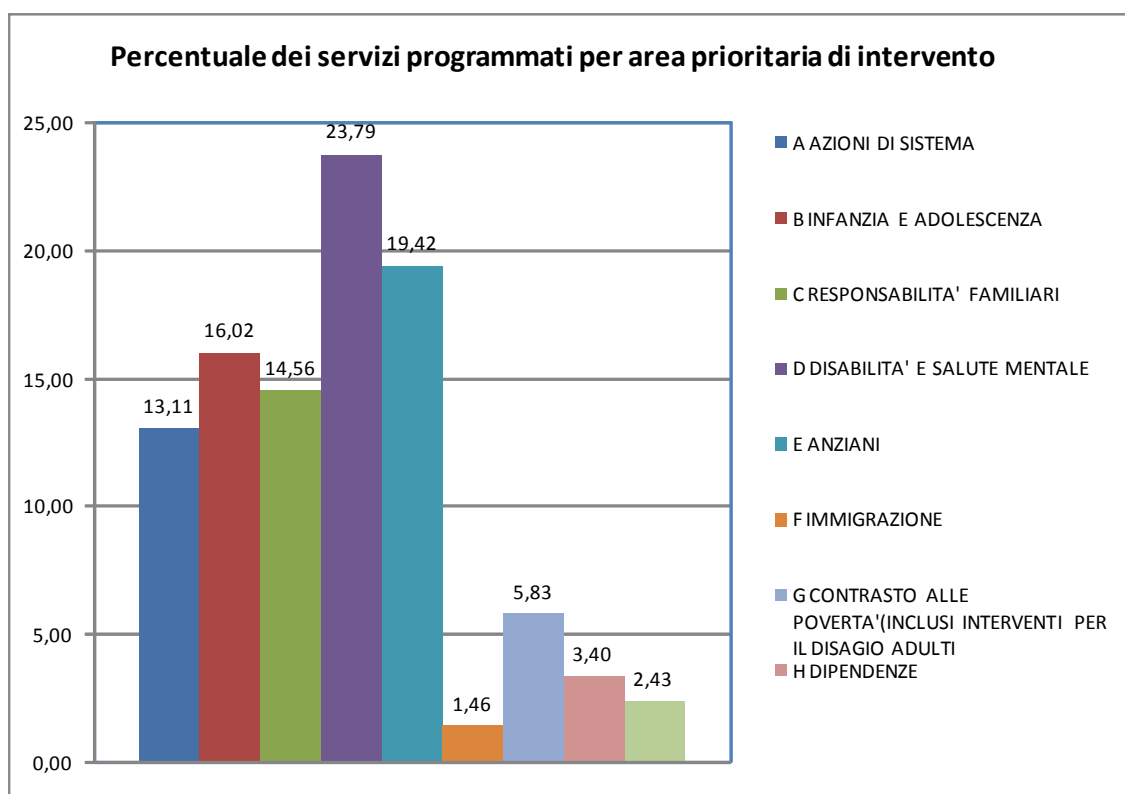
Servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 - Piani di zona della Provincia di Salerno.....Pag. 32

Appendice: Statistiche sulle schede progetto dei Piani di Zona dei singoli Ambiti della Regione Campania - VI annualità. (tabelle- grafici).

PIANI DI ZONA DELLA PROVINCIA DI AVELLINO STATISTICHE SULLE SCHEDE DI PROGETTO

I dati a seguito riportati si riferiscono ai servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 relativi alla Provincia di Avellino.

Area prioritaria	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	TOTALE
A AZIONI DI SISTEMA	8	4	2	3	1	3	3	3	27
B INFANZIA E ADOLESCENZA	9	7	1	3	3	3	4	3	33
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	4	6	5	4	3	0	4	4	30
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	7	10	5	6	4	7	4	6	49
E ANZIANI	11	7	4	5	1	4	3	5	40
F IMMIGRAZIONE	0	2	0	0	0	0	1	0	3
G CONTRASTO ALLA POVERTA'	1	3	2	1	2	1	1	1	12
H DIPENDENZE	1	2	0	0	1	1	1	1	7
I INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L. 388/00	0	2	0	1	0	0	1	1	5
Totale	41	43	19	23	15	19	22	25	206



Dall'analisi dei dati relativi alla distribuzione dei servizi per area di intervento si nota che gli Ambiti della Provincia di Avellino hanno programmato la maggior parte dei servizi nelle Aree prioritarie “**Disabilità e Salute mentale**”(23,79%) e “**Anziani**” (19,42%). In particolare gli interventi previsti nell'Area Disabilità e Salute mentale sono maggiormente di carattere *territoriale* (46,94%) mentre per l'Area Anziani prevalgono gli *interventi a carattere domiciliare* (47,50%).

Una simile incidenza progettuale si registra per le Aree “**Infanzia e Adolescenza**”(16,02%) con una concentrazione degli interventi in *servizi territoriali e semiresidenziali* (rispettivamente n°14 e n°12 interventi previsti) e “**Responsabilità Familiari**”(14,56%) con una prevalenza al suo interno di *servizi territoriali* (76,67%).

Un numero inferiore ma rilevante di servizi si rileva per l'Area “**Azioni di Sistema**” con la previsione, per lo più, di interventi diretti al consolidamento organizzativo dell'*Ufficio di Piano* e del *Segretariato Sociale*. Azioni quest'ultime previste dall'intera Provincia mentre solo gli Ambiti **A1-A2-A4** e **A8** hanno previsto lo sviluppo del *sistema informativo* per la gestione dei dati rilevati o da rilevare sul territorio.

Per quanto riguarda l'Area “**Contrasto alla Povertà**”(5,83%) la programmazione ha privilegiato interventi di tipo economico previsti da tutti gli Ambiti ad eccezione di **A6**.

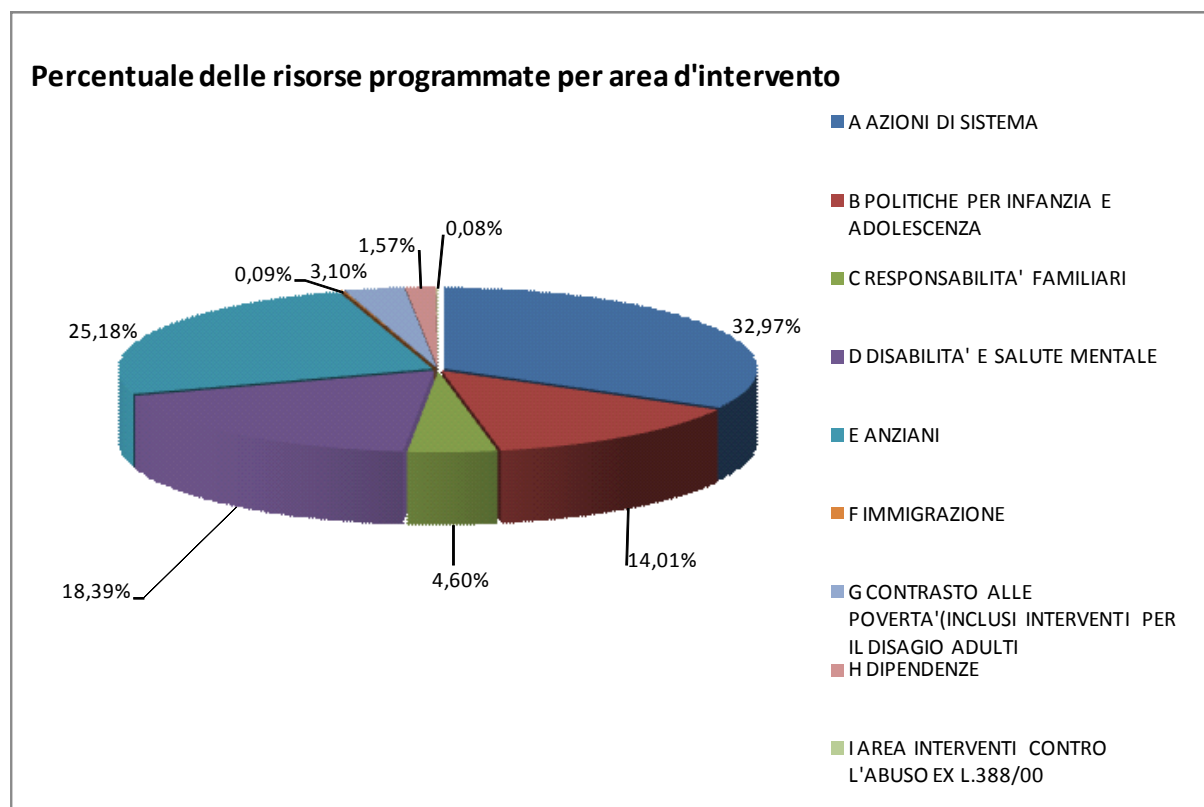
Per l'Area “**Dipendenze**” tutti i servizi programmati sono di carattere territoriale mentre solo gli Ambiti **A2-A4-A7** e **A8** hanno previsto interventi per l'area “**Interventi contro l'abuso**”.

Relativamente alle modalità di gestione il 43,69% dei servizi programmati è gestito direttamente dagli Ambiti mentre quelli affidati ad enti del Terzo settore risultano essere pari al 33,01% e l'11,65% è gestito in modalità mista mentre due servizi risultano gestiti da un consorzio.

E' evidente inoltre, che per quanto riguarda la programmazione per Aree, l'Ambito **A1** ha previsto un numero elevato di servizi nell'Area Azione di Sistema diversamente dagli altri Ambiti.

In particolare si sottolineano l'istituzione permanente del *Centro di documentazione sulle politiche sociali* che prevede tra l'altro la formazione continua per gli operatori del Piano di Zona e lo sviluppo del Piano di Comunicazione Sociale.

Distribuzione delle risorse programmate per area prioritaria di intervento		
Area Prioritaria	Totale	% su totale
A AZIONI DI SISTEMA	€4.745.846,72	32,97
B POLITICHE PER INFANZIA E ADOLESCENZA	€2.015.848,44	14,01
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	€661.918,53	4,60
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	€2.647.224,94	18,39
E ANZIANI	€3.624.194,19	25,18
F IMMIGRAZIONE	€13.661,92	0,09
G CONTRASTO ALLE POVERTA'(INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI	€446.056,42	3,10
H DIPENDENZE	€226.106,92	1,57
I AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00	€12.082,24	0,08
Totale complessivo	€14.392.940,32	100,00



Dall'analisi della programmazione finanziaria degli Ambiti della Provincia di Avellino, si rileva che la più alta percentuale di risorse (32,97%) è allocata nell'Area "**Azioni di sistema**" il 61% delle quali è assorbito dal budget previsto da **A2** per la realizzazione di un portale finalizzato alla creazione di un sistema unitario dei Servizi Sociali e Socio-Sanitari in collaborazione con altri Ambiti della Campania. Le restanti risorse previste per tale area sono impegnate, in massima parte, nelle azioni di consolidamento dell'Ufficio di Piano previste da tutti gli Ambiti con l'esclusione di **A2**.

Un'elevata concentrazione di risorse è prevista nelle Aree "**Anziani**" (25,18%) e "**Disabilità e Salute mentale**" (18,39%).

Per quanto riguarda l'Area **Anziani** il 75,85% delle risorse impegnate è finalizzato ad *interventi di assistenza domiciliare sociale ed integrata* considerando anche l'impiego dei fondi regionali aggiuntivi (L.21/89, L.08/04 e L. 02/04). Analizzando le differenze fra gli Ambiti, si osserva che quasi la metà della spesa prevista è concentrata in **A1** e **A2** e risulta destinata prevalentemente ai *servizi di assistenza domiciliare* e ai *contributi per le strutture residenziali e semiresidenziali* (elargiti da **A1**).

Relativamente all'Area **Disabilità e Salute mentale**, il dato va spiegato anche alla luce dei fondi regionali aggiuntivi (L.11/84, e L. 08/04) a quelli del FNPS.

Occorre inoltre evidenziare che le risorse all'interno di questa Area sono dirette prevalentemente ai *servizi di carattere domiciliare* (53,77%) e alle attività socio-educative, ricreative e riabilitative dei *Centri polifunzionali* e dei *Centri diurni integrati* presenti sul territorio (23,98%). Si osserva, in particolare, che se tutti gli Ambiti hanno concentrato la maggior parte del proprio budget destinato a tale Area, negli interventi di cura della persona disabile svolti presso il domicilio dell'utente, **A3-A4-A8** ha privilegiato le attività di aggregazione e ricreative dei *Centri polifunzionali* investendo in tale servizio una quota consistente delle risorse da loro previste a favore delle persone disabili.

Quasi il 20% dell'intera spesa sociale risulta destinato all'Area **Infanzia e Adolescenza** dove il 36,79% delle risorse che gli Ambiti hanno finalizzato per tale Area è impegnato per i *servizi integrativi al nido*. In particolare il 36,23% della spesa finanziaria programmata è riconducibile all'Ambito **A1** ed è assorbito prevalentemente dai *servizi integrativi al nido* (34,22%) e dalle attività ricreative della *ludoteca* (16,93%). Ad eccezione dell'Ambito **A2**, che impegna il 27,62% della spesa complessiva, prevalentemente, sulle attività di *educativa territoriale* e nei *servizi integrativi al nido*, i

restanti Ambiti hanno previsto percentuali minime di risorse destinate a tale Area.

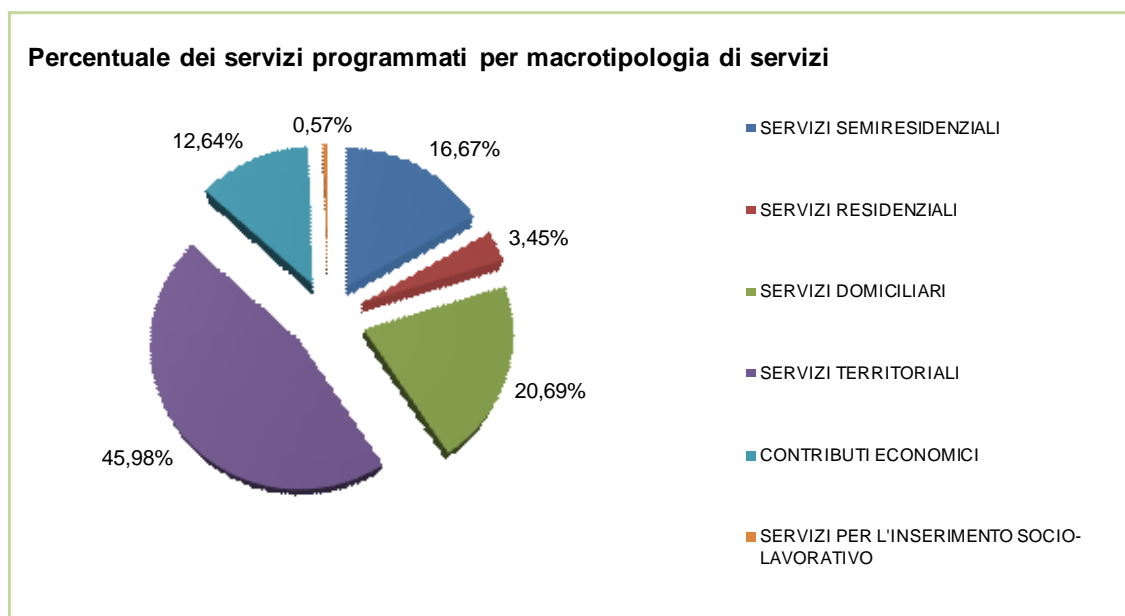
Un budget inferiore è stato previsto, nonostante la numerosità dei servizi ad essa relativi, per l'Area **Responsabilità familiari** (4,60%) indirizzato per la maggior parte ai *servizi a sostegno del ruolo genitoriale ed educativo* e ai *servizi per l'affido familiare* (rispettivamente il 36% e il 15% della spesa complessiva d'area). Nello specifico gli Ambiti **A3**, **A4** e **A5** hanno privilegiato le *azioni di sostegno psicologico al ruolo dei genitori*, **A2** e **A7** l'*erogazione di contributi ad integrazione del reddito della famiglia e in forma indiretta*, **A8** l'*attivazione del Centro Famiglia* ed **A1** i *servizi per l'affido familiare* mentre **A6** non ha destinato risorse a tale area.

Segue l'Area **Contrasto alla Povertà** alla quale è finalizzato il 3,10% delle risorse impegnate, di cui il 63% è assorbito dai *contributi ad integrazione del reddito*.

Minori risorse, anche in corrispondenza al numero esiguo dei progetti ad esse relativi, sono finalizzate alle Aree **Dipendenze**, **Immigrazione** e **Interventi contro l'abuso**.

Distribuzione dei servizi programmati per macrotipologia dei servizi		
Macrotipologia servizi	Totale	% su totale
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	29	16,67
SERVIZI RESIDENZIALI	6	3,45
SERVIZI DOMICILIARI	36	20,69
SERVIZI TERRITORIALI	80	45,98
CONTRIBUTI ECONOMICI	22	12,64
SERVIZI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO	1	0,57
Totale complessivo	174	100,00

N.B. n°27 servizi appartengono all'Area *Azioni di sistema* che non ha macrotipologia di servizi e n°5 servizi appartengono all'Area *Interventi contro l'abuso* che non ha macrotipologia di servizi.



Da una lettura dei servizi programmati per macrotipologia risulta evidente come la quasi metà degli interventi sia riferibile ai **servizi territoriali** al cui interno troviamo servizi distribuiti principalmente tra le Aree “**Responsabilità familiari**” e “**Disabilità e Salute mentale**” che presentano un’identica incidenza progettuale pari al 28,75% ciascuna.

Gli interventi programmati per l’Area **Responsabilità familiari** si sostanziano, principalmente, nei servizi di *affido familiare* e di *adozione nazionale ed internazionale* che vedono il diretto coinvolgimento delle ASL, dei Consultori Familiari e dei Tribunali per Minori. Si rileva, inoltre, che tutti gli ambiti hanno previsto i suddetti interventi con l’esclusione di **A6** che non ha previsto interventi per tale area riconducibili ai servizi territoriali.

Passando all’Area **Disabili**, si nota un’elevata presenza di *servizi di trasporto* sia per l’accompagnamento degli alunni disabili presso le scuole di frequenza che per l’accompagnamento dei soggetti disabili presso i *Centri riabilitativi* e i *Centri Socio-Educativi* per favorirne la partecipazione alle attività socio-ricreative previste dal Piano di Zona. Si precisa che tutti gli Ambiti hanno programmato il suddetto servizio ad eccezione dell’Ambito **A5** che ha previsto per tale area solo un intervento volto a facilitare l’*integrazione scolastica* degli alunni diversamente abili.

Rilevanti sono anche i servizi relativi all’assistenza scolastica attuati con il coinvolgimento dell’ASL e volti a favorire lo sviluppo dell’autonomia .

Il 42% degli interventi previsti per l’Area **Infanzia ed Adolescenza** ricadono all’interno di tale macrotipologia e riguardano principalmente la *attività ricreative e socio-culturali* (attività teatrali, rappresentazioni

cinematografiche, colonie estive, gite) (Ambiti **A1-A4-A6-A7-A8**) realizzate in collaborazione con gli Istituti Scolastici e *servizi di educativa territoriale* (Ambiti **A1-A2-A3-A4-A8**).

Tutti i servizi previsti per l'Area **Dipendenze** ricadono all'interno di tale macrotipologia e si sostanziano, in massima parte, in *azioni di prevenzione e di promozione alla salute* svolte in collaborazione con il SERT e rivolte non solo alle persone soggette a dipendenza ma anche all'intera cittadinanza al fine di promuovere l'*informazione/ formazione/prevenzione* sull'uso delle sostanze tossiche.

Per quanto riguarda l'Area **Anziani**, gli interventi previsti afferiscono, esclusivamente, a progetti di *integrazione sociale* (attività di sorveglianza presso le scuole, vigilanza ed ausilio nelle biblioteche comunali, nei musei o altri edifici di interesse artistico-culturale, cura e gestione del verde pubblico...). Occorre rilevare che **A5** ed **A7** non hanno previsto interventi a favore degli anziani per tale macrotipologia.

La totalità dei servizi previsti per l'Area **Immigrazione** afferiscono a tale macrotipologia e riguardano sia le azioni programmate da **A2** dirette a favorire l'integrazione delle persone immigrate attraverso il *sostegno scolastico* e la *mediazione culturale* sia l'istituzione di uno sportello di ascolto e informativo a cura dell'ambito **A7**.

Una simile percentuale di servizi è presente nei **servizi domiciliari** (20,69%), **semiresidenziali** (16,67%).

Rientrano nella prima macrotipologia principalmente i servizi di *assistenza domiciliare* e *assistenza domiciliare integrata*, (previste da tutti gli ambiti) rivolti alle persone disabili e agli anziani del territorio, e in misura minore le attività di *telesoccorso* (Ambiti **A1-A2-A4-A6-A8**).

Tali attività sono riconducibili, in massima parte, agli Ambiti **A1** (n. 6 servizi) e **A4, A6, e A8** (n. 5 servizi cadauno) e si sostanziano non solo nelle *azioni di cura e di igiene* della persona anziana e/o disabili ma anche di *tutoraggio educativo*.

All'interno dei servizi semiresidenziali troviamo, principalmente, sia interventi rivolti ai minori (n. 12 servizi) con la previsione, per lo più, di *servizi integrativi al nido* e di *ludoteche* sia la previsione di interventi volti a favorire l'inclusione e la socializzazione della persone disabili (n. 11 servizi) attraverso le attività dei *Centri Diurni e Polifunzionali*.

I servizi previsti all'interno della macrotipologia dei **Contributi economici** si connotano per l'alta percentuale di interventi che prevedono, in massima parte, erogazioni monetarie finalizzate sia all'*integrazione del reddito familiare e non anche in forma indiretta* (n°7 servizi) e *delle rette per le strutture residenziali e semiresidenziali* presenti sul territorio (n°5 servizi) (Ambiti **A1-A4-A8**) sia alla *partecipazione ad attività socio-culturali e di socializzazione* (n°5 servizi) rivolte alla popolazione anziana.

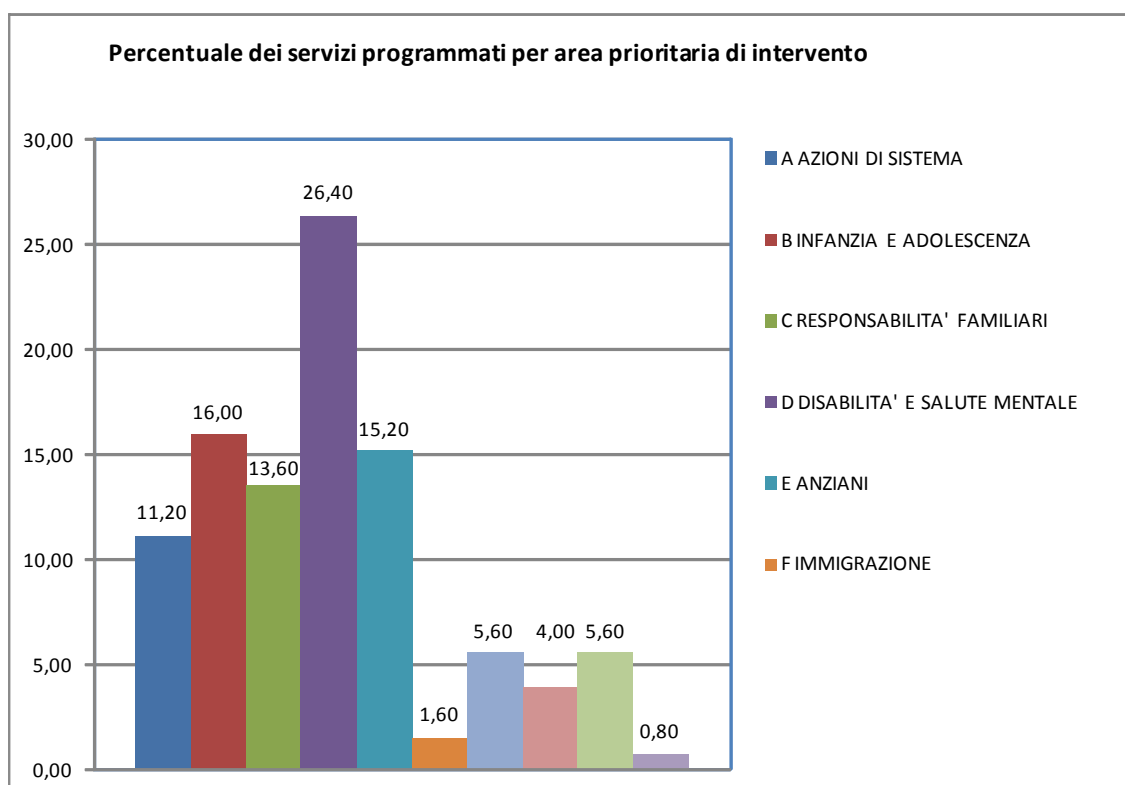
Si rileva, inoltre, che solo alcuni Ambiti della Provincia (Ambiti **A3- A5- A7**) hanno previsto l'attivazione delle misure di accompagnamento al *reddito di cittadinanza* mentre **A6** non ha previsto interventi per tale macrotipologia.

Solo Ambito **A2** ha programmato un intervento riconducibile alla macrotipologia dei **servizi per l'Inserimento lavorativo** relativo all'attivazione di *Tirocini formativi* rivolti alle persone disabili.

PIANO DI ZONA DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO - STATISTICHE SULLE SCHEDE DI PROGETTO

I dati a seguito riportati si riferiscono ai servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 relativi alla Provincia di Benevento e suddivisa per ogni singolo Ambito.

Area prioritaria	B1	B2	B3	B4	B5	B6	TOTALE
A AZIONI DI SISTEMA	2	2	3	3	2	2	14
B INFANZIA E ADOLESCENZA	3	3	4	5	3	2	20
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	3	3	2	4	2	3	17
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	5	4	10	5	5	4	33
E ANZIANI	3	1	5	3	4	3	19
F IMMIGRAZIONE	0	1	1	0	0	0	2
G CONTRASTO ALLA POVERTA'	1	1	2	1	1	1	7
H DIPENDENZE	0	1	3	1	0	0	5
I INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L. 388/00	2	1	1	1	1	1	7
NR		1					1
Totali	19	18	31	23	18	16	125



Dall'analisi dei dati relativi alla programmazione per area prioritaria di intervento degli Ambiti della Provincia di Benevento, si evince che nell'Area "**Disabilità e salute mentale**" risulta concentrato il maggior numero di servizi (n°33) con interventi pianificati che riguardano in prevalenza le attività ludico-ricreative dei *Centri Sociali Polifunzionali* (24,24%) e le prestazioni assistenziali svolte presso il domicilio del disabile (21,21%). Si rileva che solo l'Ambito **B1** ha previsto interventi di assistenza domiciliare integrata.

Un'altra area caratterizzata dalla presenza di un significativo numero di servizi risulta essere l'Area "**Infanzia ed Adolescenza**" di cui la metà è riconducibile agli interventi di tipo semiresidenziale seguita dall'Area Anziani al cui interno prevalgono i servizi domiciliari (*assistenza domiciliare sociale e ADI*).

Un numero inferiore ma rilevante di servizi si rileva per l'Area "**Responsabilità familiari**" che presenta un'incidenza progettuale pari al 13,60% di cui oltre la metà sono interventi di carattere territoriale (58,82%).

Segue con un numero minore di servizi l'Area "**Azioni di sistema**" (11,20%) con la previsione, in massima parte, di interventi volti al stabilizzazione delle attività dell'Ufficio di Piano e del *Segretariato sociale*.

Una simile incidenza progettuale è prevista per le Aree "**Contrasto alle povertà**" e "**Interventi contro l'abuso**" (5,60% ciascuna).

Per l'Area "**Contrasto alle povertà**" gli Ambiti hanno previsto esclusivamente l'erogazione di *contributi economici sia in forma diretta (Ambiti B1-B2-B3-B5)* che in forma indiretta (Ambito **B4**) mentre solo **B3** ha programmato, in continuità con l'annualità precedente, anche l'attivazione delle misure di accompagnamento al *Reddito di cittadinanza*.

Da un confronto delle scelte programmatiche dei 6 Ambiti della Provincia di Benevento, per quanto riguarda la Disabilità e gli Anziani, si osserva che tutti hanno previsto azioni che favoriscano la domiciliarizzazione dell'utente con interventi sia di cura che di supporto relazionale.

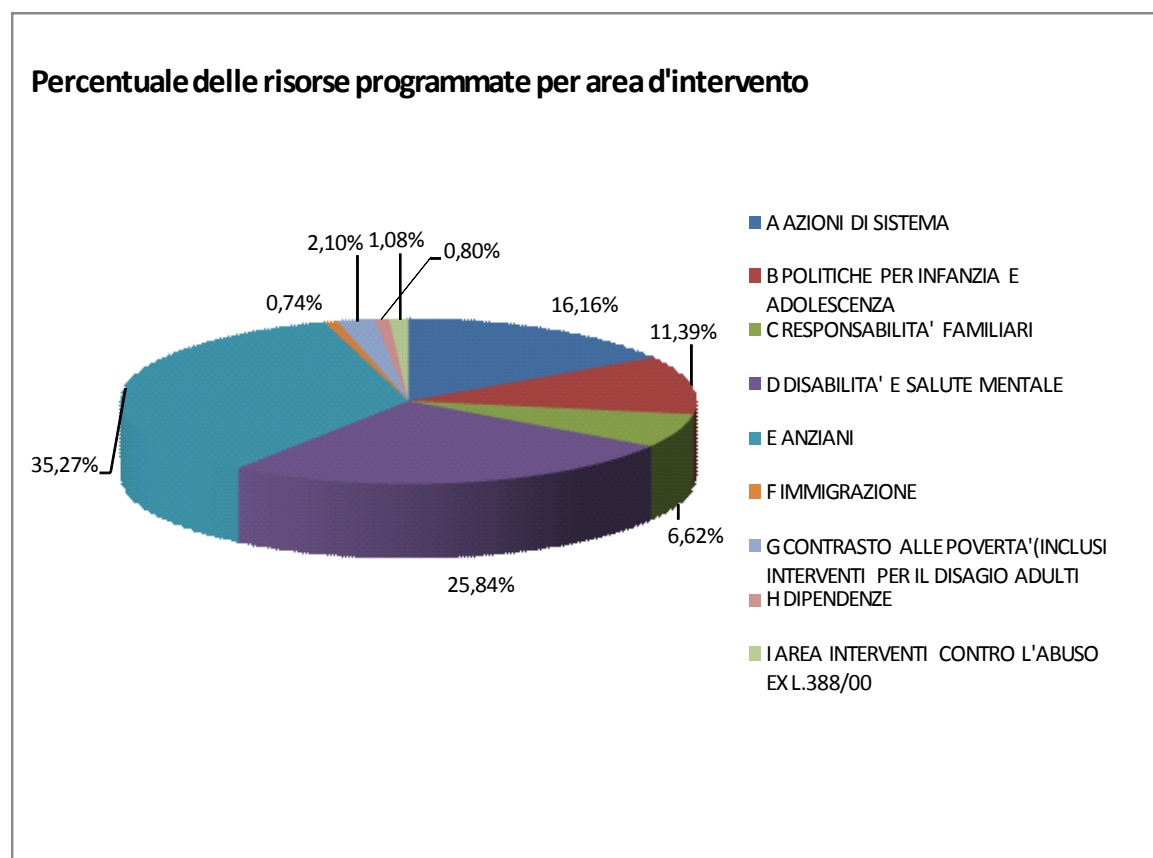
Per l'Area "**Interventi contro l'abuso**" tutti gli Ambiti hanno programmato *servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori* mentre **B1** ha previsto anche azioni di informazione/sensibilizzazione/ orientamento rivolti all'intera cittadinanza.

L'Area "**Dipendenze**" presenta percentuali minime di servizi programmati che si sostanziano sia in progetti di *educativa di strada* e di un servizio di ascolto realizzato mediante la costituzione di *gruppi di auto-aiuto* (Ambito

B3) sia in azioni di informazione e sensibilizzazione del fenomeno e di ascolto sul territorio (Ambiti **B2- B4**).

Per quanto riguarda le modalità di gestione il 51% degli interventi programmati è gestito direttamente dagli Ambiti mentre il 42% è concesso in affidamento a soggetti del Terzo Settore e il restante 7 % è gestito in modalità mista.

Distribuzione delle risorse programmate per area prioritaria di intervento		
Area Prioritaria	Totale	% su totale
A AZIONI DI SISTEMA	€1.306.200,28	16,16
B POLITICHE PER INFANZIA E ADOLESCENZA	€920.798,11	11,39
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	€534.793,76	6,62
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	€2.089.029,72	25,84
E ANZIANI	€2.850.983,25	35,27
F IMMIGRAZIONE	€60.000,00	0,74
G CONTRASTO ALLE POVERTA'(INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI	€169.895,40	2,10
H DIPENDENZE	€64.999,00	0,80
I AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00	€87.286,72	1,08



Analizzando le scelte operate dagli Ambiti della Provincia di Benevento in termini di programmazione finanziaria, si rileva che l'Area **Anziani** con il 35,27% dell'intera spesa sociale rappresenta il settore d'intervento con la più alta concentrazione di risorse investite quasi esclusivamente negli interventi di *assistenza domiciliare sociale ed integrata* (86,23%).

Occorre precisare che la spesa sociale per gli anziani risulta integrata, oltre che dal FNPS e dalle quote a carico dei bilanci comunali, dalle risorse delle L.R 21/89, 08/04 e, solo per B3, anche dai fondi ASL.

A livello di singolo Ambito, si osserva che se **B3** ha diversificato la propria programmazione finanziaria prevedendo accanto ai *servizi di assistenza domiciliare* che assorbono il 34,27% del budget riservato all'Area Anziani anche l'istituzione di un *Centro Diurno Integrato*, gli altri Ambiti hanno impegnato quasi esclusivamente il proprio budget nell'offerta di servizi di *assistenza domiciliare ed integrata*.

Rilevanti risorse sono state riservate dagli Ambiti della Provincia di Benevento anche all'Area **Disabilità e salute mentale** concentrate prevalentemente nelle attività ricreative dei *Centri Diurni integrati* (24%) (Ambiti **B1- B5-B6**) e nelle prestazioni di igiene e cura previste dai servizi di assistenza domiciliare ed integrata (21,69%) (Ambiti **B1- B2-B3-B4-B6**).

In particolare si osserva che gli Ambiti **B1-B3** sono quelli che hanno stanziato maggiori risorse per tale area destinandole prevalentemente **B1** alle attività dei *Centri Diurni* e **B3** ai *servizi di assistenza scolastica*.

Tali ambiti hanno destinato ai suddetti interventi rispettivamente il 58,93% e il 38,38% del budget da essi finalizzato alle persone disabili.

Il 43,90% delle risorse stanziato per l'Area "**Azioni di Sistema**" è destinata alle attività dirette a consolidare l'assetto organizzativo dell'Ufficio di Piano e previste, tra l'altro, da tutti gli Ambiti.

A livello di singolo Ambito, si rileva che se **B2-B3** e **B4** hanno concentrato il proprio budget nelle azioni suddette, **B5** e **B6** hanno privilegiato le attività di accoglienza/filtro della domanda svolte dal *segretariato sociale* mentre **B1** ha investito maggiormente nel *servizio sociale professionale*.

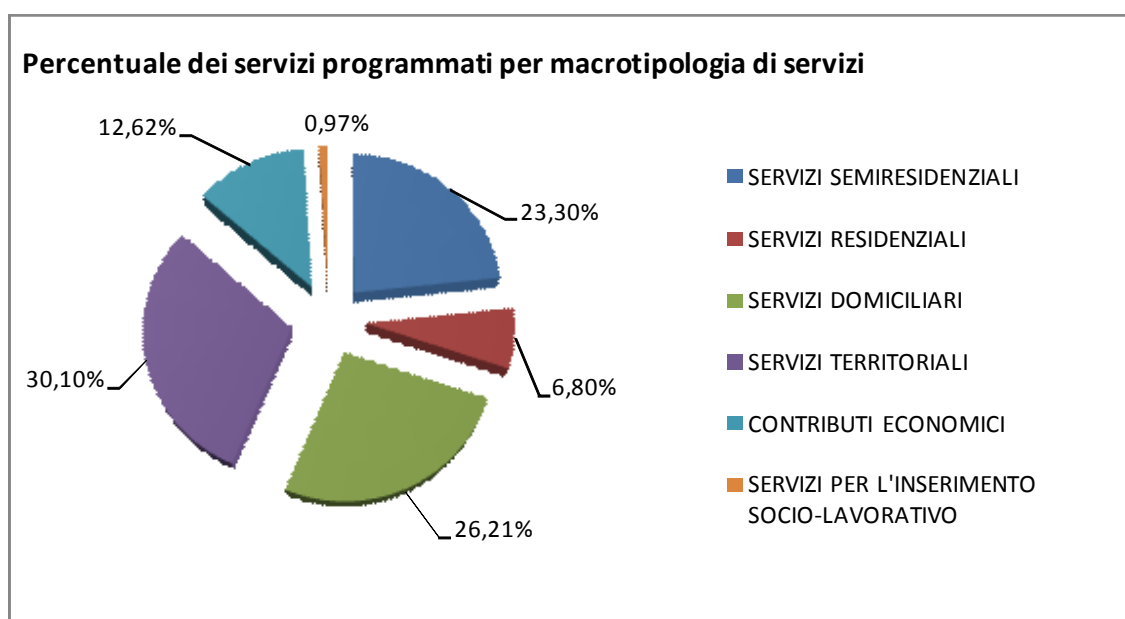
Minori risorse sono destinate, nonostante la numerosità dei servizi ad essa relativi, all'Area "**Infanzia e Adolescenza**" (11,39%) in cui gran parte del budget degli Ambiti è rivolto alle attività socio-educative dei *Centri diurni polifunzionali* e agli *interventi di assistenza domiciliare*. Da un confronto dei dati dei singoli Ambiti, emerge che la quota più consistente di risorse, pari al 20,11%, è assorbita da **B2** ed è destinata in prevalenza all'*erogazione di contributi alle rette per le strutture residenziali* presenti sul territorio.

Minori risorse sono programmate dagli Ambiti per l'Area **Responsabilità familiari** (6,62%) concentrate prevalentemente nelle azioni di *sostegno domiciliare alle famiglie* e nei *servizi di affido familiare* e per l'Area

Servizi per il contrasto alle povertà (2,10%) con il 76,21 % delle risorse destinate ai *contributi ad integrazione del reddito*.

Distribuzione dei servizi programmati per macrotipologia dei servizi		
Macrotipologia servizi	Totale	% su totale
1 SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	24	23,30
2 SERVIZI RESIDENZIALI	7	6,80
3 SERVIZI DOMICILIARI	27	26,21
4 SERVIZI TERRITORIALI	31	30,10
5 CONTRIBUTI ECONOMICI	13	12,62
6 SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO	1	0,97
Totale complessivo	103	100,00

NB n°14 servizi appartengono all'Area Azioni di sistema che non è ha macrotipologia di servizi e n°7 servizi appartengono all' Area Interventi contro l'abuso che non è ha macrotipologia di servizi mentre n°1 servizio non rientra tra quelli previsti dal nomenclatore.



Analizzando la distribuzione dei servizi per macrotipologia, riscontriamo le percentuali più elevate sia nei **servizi territoriali** (30,10%), al cui interno prevalgono le azioni rivolte alle Aree “**Responsabilità familiari**” e “**Disabilità e Salute mentale**”, sia in quelli **domiciliari** (26,21%) afferenti, per quasi la metà, alle Aree “**Anziani**” e “**Disabilità e Salute mentale**” con la pianificazione esclusivamente di interventi di *assistenza domiciliare sociale ed integrata* previste da tutti gli Ambiti.

I servizi programmati per l'Area Responsabilità familiari si concretizzano, principalmente, in azioni di sostegno all'*affido familiare* programmate dall'intera Provincia e realizzate in collaborazione con il Tribunale per Minori. La programmazione degli interventi relativi ai servizi territoriali e rivolta alle persone disabili riguarda prevalentemente sia le attività di *sostegno scolastico* (Ambiti **B2-B3-B4**) sia i *servizi di trasporto* (Ambiti **B1-B2-B3-B4**).

Un'ulteriore elevata concentrazione di interventi è presente nella macrotipologia dei **servizi semiresidenziali** strutturati, in prevalenza, sia in *Centri diurni* e *Centri polifunzionali* (quest'ultimi previsti da tutti gli Ambiti) e rivolti alla popolazione disabile della Provincia di Benevento, sia in *Centri di aggregazione e polifunzionali* rivolti all'Area "**Infanzia e adolescenza**".

In particolare per quanto riguarda l'Area Infanzia e Adolescenza, **B1** e **B6** hanno previsto per tale macrotipologia solo i *Centri diurni* (programmati da tutti gli Ambiti) mentre più articolata risulta l'offerta degli altri Ambiti: *Nido d'infanzia* e *Ludoteca* (Ambito **B3-B5**); *Servizi integrativi al nido* e *Centri di Aggregazione giovanile* (Ambito **B4**). Nessun intervento semiresidenziale è stato previsto per tale area dall'Ambito **B2**.

Una minore percentuale di servizi è prevista per la macrotipologia dei "**Contributi economici**" al cui interno assumono rilevanza gli interventi riconducibili all'Area "**Contrasto alla Povertà**" che si articolano in *erogazioni monetarie finalizzate all'integrazione del reddito in forma diretta* (Ambiti **B1-B3-B5-B6**) o in forma indiretta con la previsione di agevolazioni per l'alloggio (Ambito **B4**) e in misure integrative al *Reddito di cittadinanza* (Ambito **B3**).

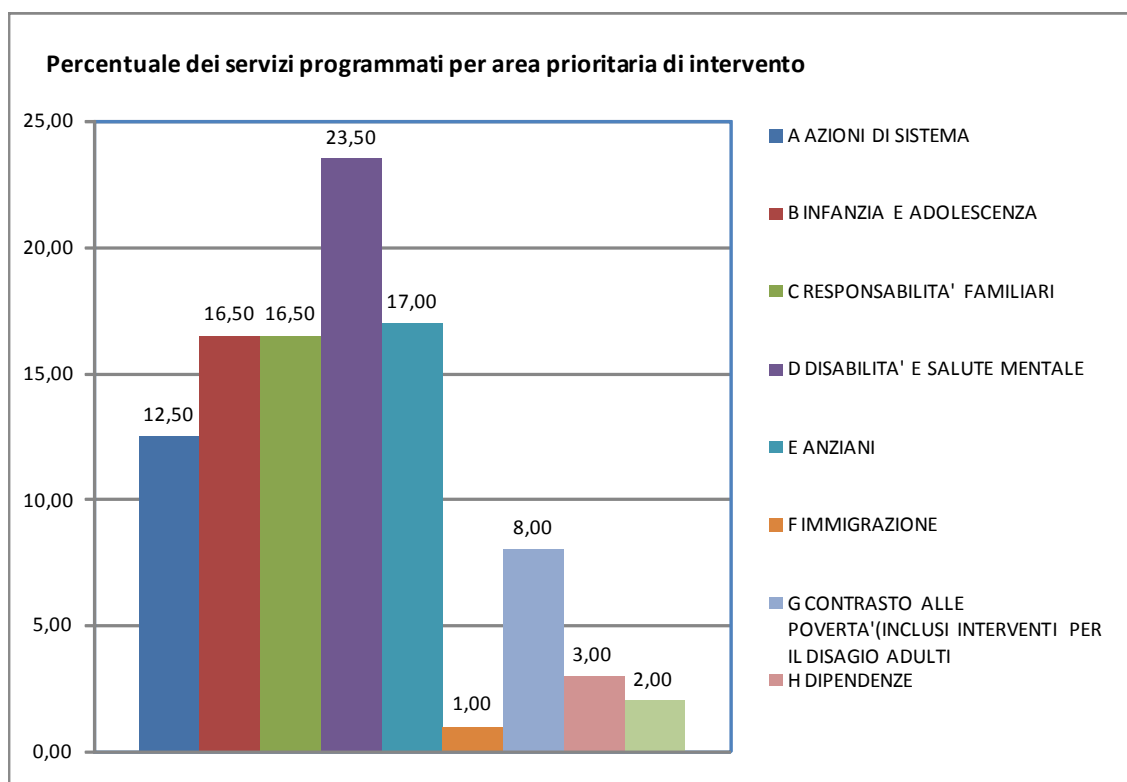
Per quanto riguarda i **servizi residenziali** si rilevano la presenza di *RSA* per anziani e disabili (Ambiti **B5-B6**), *Casa Albergo* (**B1-B5**) e *Gruppo appartamento* (**B3**).

Infine è previsto un solo intervento riconducibile alla tipologia dei servizi per l'inserimento socio lavorativo promosso dall'Ambito **B4**.

PIANI DI ZONA DELLA PROVINCIA DI CASERTA - STATISTICHE SULLE SCHEDE DI PROGETTO

I dati a seguito riportati si riferiscono ai servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 relativi alla Provincia di Caserta.

Area prioritaria	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	TOTALE
A AZIONI DI SISTEMA	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	25
B INFANZIA E ADOLESCENZA	3	4	1	5	1	3	2	7	4	3	33
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	3	2	3	4	3	3	4	4	5	2	33
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	4	3	4	5	4	6	7	4	6	4	47
E ANZIANI	3	2	3	5	3	4	4	5	2	3	34
F IMMIGRAZIONE	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
G CONTRASTO ALLA POVERTA'	1	1	1	3	1	1	2	4	1	1	16
H DIPENDENZE	0	0	1	1	0	0	2	1	1	0	6
I INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L. 388/00	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	4
Totali	17	14	15	27	14	21	26	28	22	16	200



Dall'analisi dei dati relativi alla distribuzione dei servizi per area di intervento, si nota che gli Ambiti della Provincia di Caserta hanno

concentrato la programmazione relativa alla VI annualità di attuazione della 328/00 sull'Area prioritaria della “**Disabilità e Salute mentale**”.

Si osserva, nello specifico, che per la suddetta area gli interventi sono distribuiti principalmente tra i *servizi territoriali* (34,04%) e *domiciliari* (27,65%).

Una percentuale consistente di servizi si rileva anche per le Aree “**Anziani**”, “**Infanzia ed Adolescenza**” e “**Responsabilità familiari**” quest'ultime presentano un ugual numero progetti (33 progetti cadauno).

Più della metà dei servizi afferenti all'Area Anziani sono riconducibili ai *servizi domiciliari* (58,82%) previsti da tutti gli Ambiti.

Per ciò che attiene alle politiche per l'Infanzia e l'Adolescenza prevalgono gli interventi a carattere semiresidenziale e territoriale mentre i servizi programmati per l'Area Responsabilità familiari sono quasi essenzialmente di tipo territoriale.

Un numero inferiore ma rilevante di servizi si osserva per l'Area “**Azioni di Sistema**” al cui interno troviamo maggiormente azioni connesse al *Funzionamento dell'Ufficio di Piano* (promosse da tutti gli Ambiti) e al miglioramento organizzativo del servizio di *Segretariato sociale* (attivate da tutti gli Ambiti tranne da **C10** che ha previsto il *Servizio Sociale professionale*).

Segue con un numero minore, ma comunque significativo di interventi, l'Area “**Contrasto alla Povertà**” caratterizzata, quasi esclusivamente, dalla presenza di *interventi a carattere economico* (81,25%) previsti da tutti gli Ambiti ad eccezione di **C1**, **C5** e **C10**.

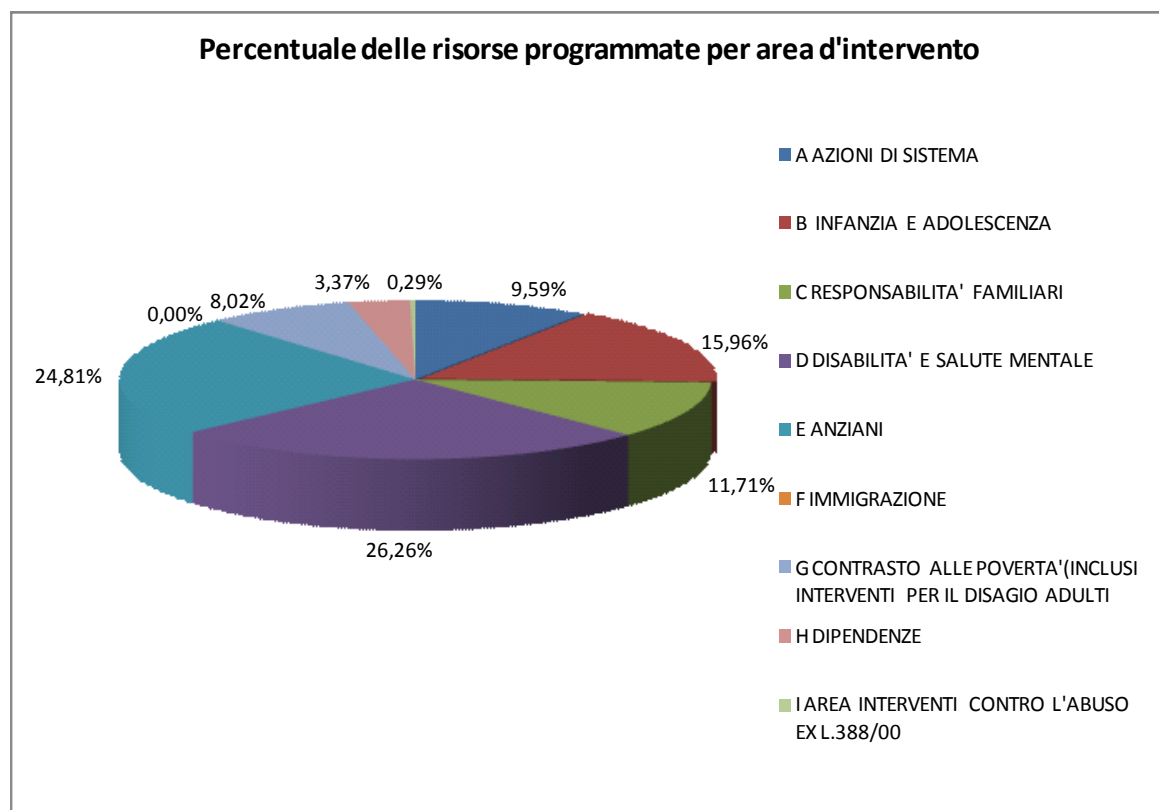
In particolare gli Ambiti hanno previsto oltre all'**erogazione di contributi economici** anche in forma indiretta l'attivazione di misure di accompagnamento al *Reddito di cittadinanza* (Ambiti **C4** – **C7**).

L'area “**Dipendenze**” presenta percentuali minime di servizi programmati riconducibili, sia ai *servizi territoriali* (Ambiti **C3**, **C4** e **C9**) che all'*inserimento lavorativo* (Ambiti **C7** e **C8**).

Gli Ambiti **C1**, **C4**, **C6** e **C7** hanno programmato azioni inerenti l'Area “**Interventi contro l'abuso**” mentre solo gli ambiti **C4** e **C7** hanno inserito *servizi di sensibilizzazione e di ascolto* rivolti alla popolazione immigrata.

Relativamente alle modalità di gestione più della metà dei servizi programmati (55,5%) è affidata al Terzo Settore, il 36% dei servizi è gestito direttamente dagli Ambiti mentre l'8,5% è gestito in modalità mista.

Distribuzione delle risorse programmate per area prioritaria di intervento		
Area Prioritaria	Totale	% su totale
A AZIONI DI SISTEMA	€2.210.347,74	9,59
B INFANZIA E ADOLESCENZA	€3.677.949,14	15,96
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	€2.699.387,64	11,71
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	€6.051.813,72	26,26
E ANZIANI	€5.717.926,74	24,81
F IMMIGRAZIONE	€500,00	0,00
G CONTRASTO ALLE POVERTA'(INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI	€1.847.898,81	8,02
H DIPENDENZE	€777.148,00	3,37
I AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00	€67.000,00	0,29
Totale complessivo	€23.049.971,79	100,00



Dall'analisi della programmazione finanziaria degli Ambiti della Provincia di Caserta si osserva che il 50% delle risorse è allocato nell'Area **“Disabilità e salute mentale”** e **“Anziani”**.

Relativamente all'Area Disabili a gran parte delle risorse è assorbita dai *servizi di assistenza domiciliare sociale ed integrata* (37,05%) previsti da tutti gli Ambiti ad eccezione di **C3** e dagli interventi di assistenza scolastica (17%) programmati dall'intera Provincia con l'esclusione di **C8**.

Relativamente a tale Area si precisa che la spesa sociale prevista risulta composta, oltre che dal FNPS e dai fondi propri dei Comuni, anche dai fondi regionali aggiuntivi delle Leggi di settore (L.11/84 L.02/04 e L. 08/04) e dai fondi ASL per l'integrazione sociosanitaria.

E' da rilevare, inoltre, che gli Ambiti che hanno investito maggiori risorse in tale Area sono **C3-e- C9** con la precisazione che se **C3** ha investito quasi esclusivamente il proprio budget nelle *attività di cura ed assistenza individuale realizzate in concorso con l'ASL*, **C9** ha destinato, prioritariamente, le proprie risorse ai *servizi di assistenza scolastica e domiciliare*.

Per quanto riguarda l'area Anziani il 69,20% del budget impegnato è finalizzato ad *interventi di assistenza domiciliare sociale ed integrata* considerando anche l'impiego dei fondi regionali aggiuntivi (L.11/84, L.21/89. L.02/04 e L. 08/04) e, solo per gli ambiti **C5** e **C7**, delle risorse a valere sui fondi ASL.

Operando un confronto fra Ambiti, si osserva che se tutti hanno impegnato quasi esclusivamente il proprio budget nei *servizi di assistenza domiciliare* **C3** ha dato priorità, nella propria programmazione finanziaria, alle attività di cura, di assistenza e di riabilitazione previste dal progetto *“Budget di salute individuale”* finanziato quasi interamente con le risorse dell'ASL.

Un'elevata concentrazione di risorse si rileva anche per le Area **“Infanzia ed Adolescenza”**(15,96%). La maggior parte della spesa sociale programmata per l'Area Infanzia ed Adolescenza risulta allocata nelle attività ricreative e di socializzazione dei *Centri diurni* rivolti ai minori del territorio (26,74%) e nei contributi erogati per le rette per le strutture residenziali(11,72%).

Da un confronto dei singoli Ambiti emerge che la quota più consistente di risorse, pari al 19%, è assorbita da **C1** che ha destinato consistenti mezzi finanziari oltre che ai servizi integrativi al nido alle attività laboratoriali previste dagli interventi di *educativa di strada*.

Seguono le Aree **“Responsabilità familiari”**(11,71%) e **“Azioni di Sistema”** (9,59%)

Per quanto riguarda l'Area relativa alle politiche familiari, le risorse sono concentrate prevalentemente nelle azioni di *assistenza domiciliare di sostegno a favore dei nuclei familiari* (19,52%) e di *accoglienza ed ospitalità offerte dalle case di accoglienza* (15,06%) presenti sul territorio.

Si rileva, inoltre, che la maggior parte delle risorse destinate a tale area sono assorbite dalla programmazione a cura dell'Ambito **C3** (32,48%).

La metà del budget previsto per l'Area Azione di Sistema risulta impegnata nelle azioni di stabilizzazione connesse al *funzionamento dell'Ufficio di Piano* (49,00%).

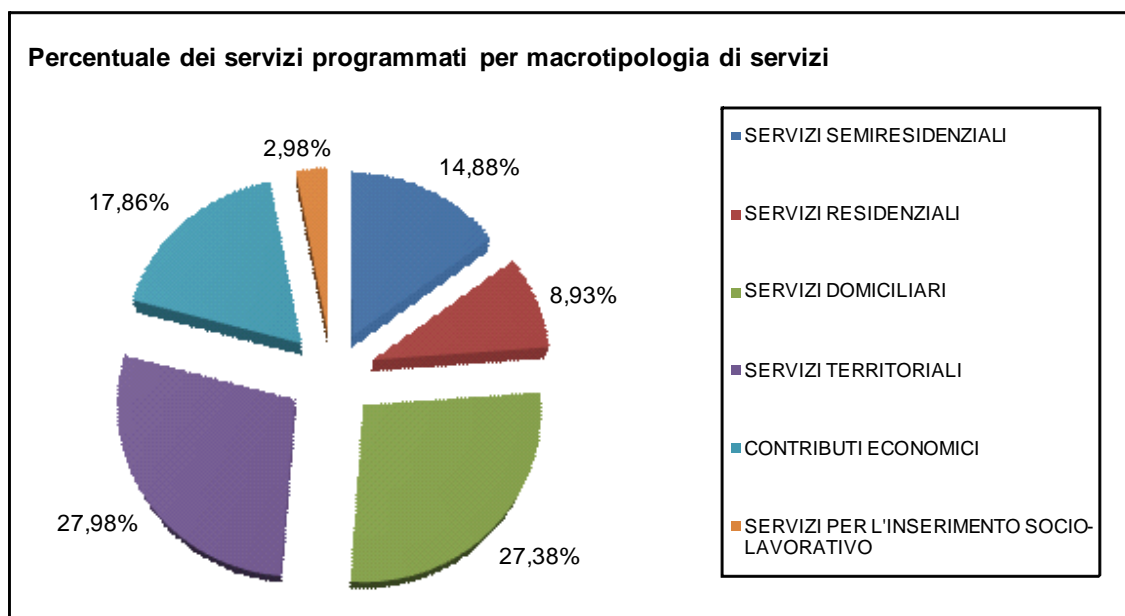
Minori risorse sono programmate dagli Ambiti per l'Area "**Contrasto alla Povertà**"(8,02%), i cui fondi sono destinati in massima parte all'*erogazione di contributi ad integrazione del reddito* (51,10%) e solo per **C4** alle *misure di accompagnamento al Reddito di cittadinanza* (30,43%).

Un impegno minimo di mezzi finanziari è programmato per le Area "**Dipendenze**" riconducibili quasi interamente (91,58%) all'erogazione di contributi per le attività di socializzazione previste dall'ambito **C7**.

L'82% del budget destinato all'Area "**Interventi contro l'Abuso**" è finalizzato ai *servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori*.

Distribuzione dei servizi programmati per macrotipologia dei servizi		
Macrotipologia servizi	Totale	% su totale
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	25	14,88
SERVIZI RESIDENZIALI	15	8,93
SERVIZI DOMICILIARI	46	27,38
SERVIZI TERRITORIALI	47	27,98
CONTRIBUTI ECONOMICI	30	17,86
SERVIZI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO	5	2,98
Totale complessivo	168	100,00

N.B. n° 25 servizi appartengono all'Area *Azioni di sistema* che non ha macrotipologia di servizi e n°4 servizi appartengono all'Area *Interventi contro l'abuso* che non ha macrotipologia di servizi e n° 3 servizi non rientrano tra quelli previsti dal nomenclatore.



Da una lettura dei servizi programmati per macrotipologia risulta evidente come la percentuale più elevata di interventi sia riferibile ai *servizi territoriali* e *domiciliari* che presentano una pressoché identica incidenza percentuale (rispettivamente il 27,98% e il 27,38%)

Relativamente ai **servizi territoriali** la maggior parte degli interventi riguarda sia i *servizi per l'affido* realizzati in raccordo con il Tribunale dei Minori che le azioni di *assistenza scolastica* attivate in collaborazione con le Istituzioni scolastiche. Si precisa che entrambi i suindicati servizi sono previsti da tutti gli ambiti ad eccezione di **C8**.

Per quanto riguarda i **servizi domiciliari** sono predominanti gli interventi di *assistenza domiciliare sociale ed integrata* rivolti alla popolazione anziana e disabile del territorio. Tutti gli Ambiti della provincia di Caserta hanno infatti programmato per tali Aree esclusivamente interventi che favoriscano la domiciliarizzazione ad eccezione di **C7** che ha previsto anche un servizio di *Telesoccorso*.

Un'alta percentuale di interventi è presente inoltre nei **contributi economici** (17,86%) e nei **servizi semiresidenziali** (14,88%).

Nella macrotipologia dei **contributi economici** assumono rilevanza gli interventi riconducibili all'Area **Contrasto alla Povertà** che si articolano in *erogazioni monetarie finalizzate all'integrazione del reddito* (Ambiti **C2-C3-C4-C6-C7-C8-C9**), in *contributi in forma indiretta* (distribuzione di Voucher, per l'acquisto di servizi, prestazioni e prodotti) (Ambiti **C2-C8**) e in misure integrative al *Reddito di Cittadinanza* (Ambiti **C4** e **C7**).

Gli interventi previsti nei **servizi semiresidenziali** si sostanziano essenzialmente (52%) nelle attività di animazione, di socializzazione e

culturali dei *Centri sociali Polifunzionali* rivolte alla popolazione anziana e disabile del territorio e previste dall'intera Provincia ad eccezione di **C3**.

Una minore percentuale di servizi è presente nei **servizi residenziali** (8,93%) al cui interno troviamo, prevalentemente, *Casa di accoglienza per donne in difficoltà e loro figli minori* (Ambiti **C1-C5-C7-C9**), *Comunità a dimensione familiare* (Ambiti **C1-C8**) e *Gruppo appartamento* (Ambiti **C7-C9**).

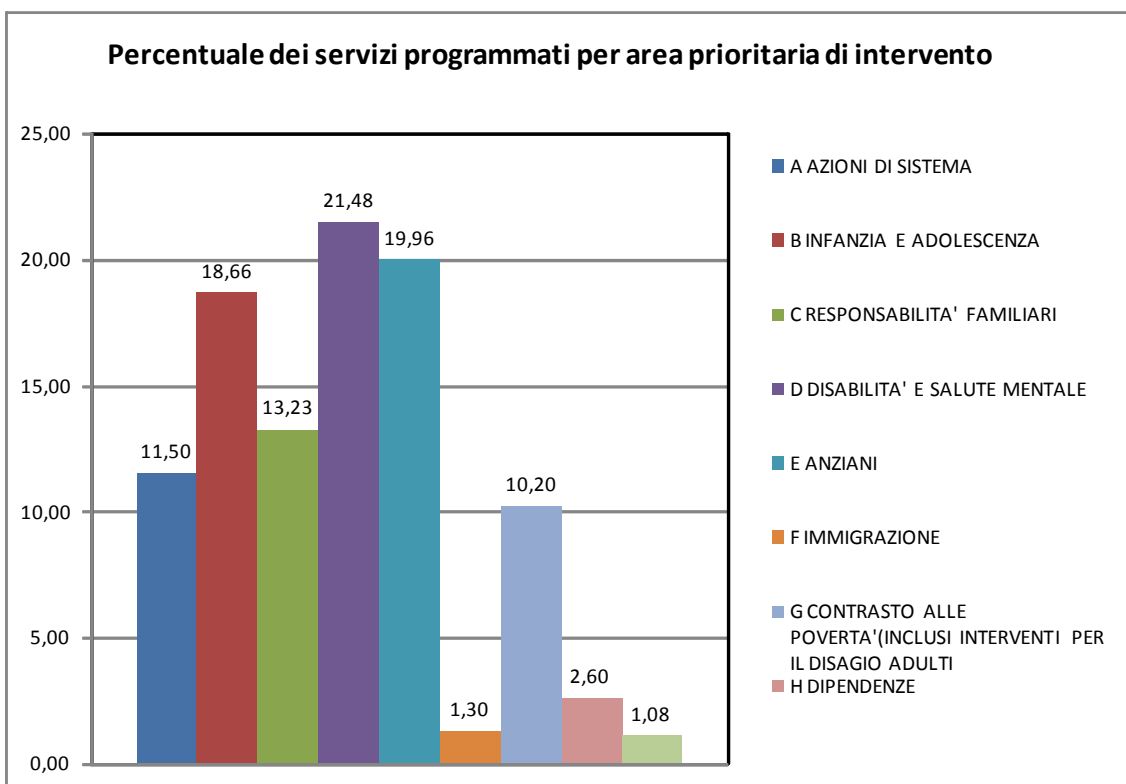
Solo il 2,98% dei servizi programmati rientra nella macrotipologia dei **servizi per l'Inserimento lavorativo** al cui interno troviamo sia l'attivazione di *Borse lavoro* (Ambiti **C5-C7-C8**) destinate alla popolazione giovanile e alle persone soggette a dipendenza che un progetto di *Lavori Socialmente Utili* (Ambito **C10**).

PIANO DI ZONA DELLA PROVINCIA DI NAPOLI - STATISTICHE SULLE SCHEDE DI PROGETTO

I dati a seguito riportati si riferiscono ai servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 relativi alla Provincia di Napoli e suddivisa per ogni singolo Ambito.

Area prioritaria	N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10	N11	N12	N13	N14	N15	N16	N17	N18	TOT
A AZIONI DI SISTEMA	4	3	2	3	2	0	3	2	3	7	2	6	3	0	2	2	0	9	53
B INFANZIA E ADOLESCENZA	3	13	3	2	4	0	5	3	2	15	1	3	3	0	5	12	0	12	86
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	8	13	2	3	4	0	4	2	2	4	7	1	3	0	2	2	0	4	61
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	9	9	3	7	5	0	7	3	3	16	7	4	8	0	4	7	0	7	99
E ANZIANI	6	10	3	3	4	0	5	3	3	13	5	5	7	0	5	10	0	10	92
F IMMIGRAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
G CONTRASTO ALLA POVERTA'	2	9	1	3	3	0	1	1	2	4	1	1	2	0	1	8	0	8	47
H DIPENDENZE	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	6	12
I INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L. 388/00	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Totali	32	61	14	21	23	0	25	14	16	60	25	20	28	0	19	27	0	62	461

NB. Per gli Ambiti N6, N14, N17 non è stato possibile recuperare i dati.



Dall'analisi dei dati relativi alla programmazione dei servizi per area di intervento, si osserva che gli Ambiti della Provincia di Napoli hanno concentrato i propri interventi prevalentemente nell'Area “**Disabilità e Salute Mentale**” e nell' Area “**Anziani**” che presentano un'incidenza progettuale simile (rispettivamente n°99 e n°92 progetti cadauno).

La maggior parte degli interventi programmati per l'Area Disabilità salute mentale e è riconducibile, in massima parte, alla tipologia dei *servizi territoriali e semiresidenziali* mentre per l'Area Anziani prevalgono gli *interventi a carattere domiciliare*. Si osserva che **N10** risulta essere l' ambito che ha programmato il maggior numero di interventi per tale area (n°16 progetti) prevedendo, per lo più, *servizi territoriali (assistenza scolastica, trasporto e servizi di ascolto ed informazione)*.

Un'altra area caratterizzata dalla presenza di un numero significativo di servizi risulta essere le Area “**Infanzia ed Adolescenza**”(18,70%), con azioni riconducibili prevalentemente ai *servizi semiresidenziali* e ai *contributi economici* che presentano una simile incidenza percentuale (rispettivamente 23,26% e 22,09% ciascuno).

Seguono le Aree “**Responsabilità familiari**” (13,26%) e “**Azione di Sistema**” (11,52%).

Per quanto riguarda l'Area “**Responsabilità familiari**” troviamo, quasi esclusivamente, interventi a carattere territoriale (il 70,49% delle attività programmate per tale Area) di cui il 23,26% è riconducibile all'Ambito **N2**. Per

l'Area **“Azioni di Sistema”** prevalgono sia le azioni di stabilizzazione organizzativa del *servizio di segretariato sociale* (50,94%) sia gli interventi volti al consolidamento dell'*Ufficio di Piano* (30,19%) azioni previste entrambe da tutti gli Ambiti.

Solo gli Ambiti **N1** ed **N12** hanno previsto il *servizio sociale professionale* mentre **N7-N9-N10-N18** hanno progettato attività volte allo sviluppo del *Sistema informativo sociale* con la previsione prevalentemente di azioni di monitoraggio e valutazione dei servizi offerti e diffusione dei risultati per una migliore lettura del bisogno sociale della popolazione di riferimento.

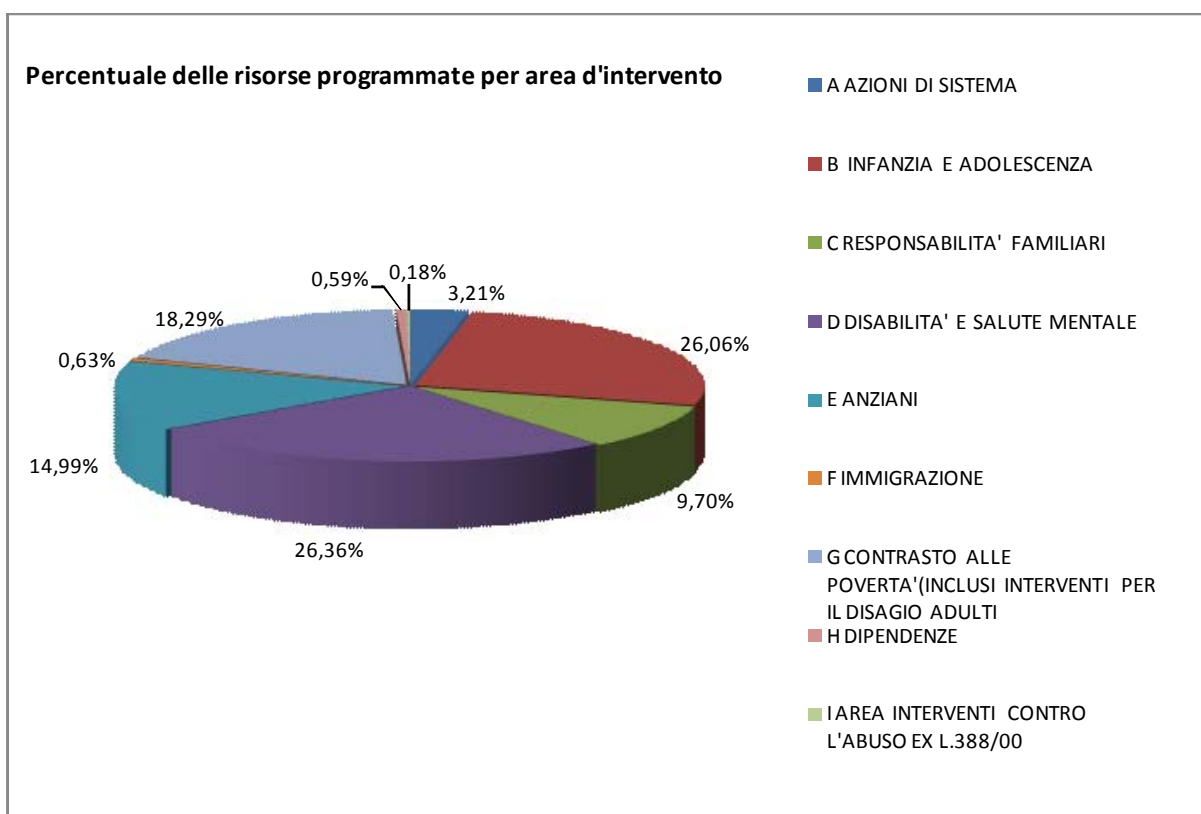
Il 74,47% degli interventi programmati per l'Area **“Contrasto alla Povertà”** è rivolta all'*erogazione di contributi economici ad integrazione del reddito* anche in forma indiretta (erogazione di buoni pasto e di ticket per l'acquisto di beni di prima necessità, trasporti agevolati, agevolazioni per l'accesso alle prestazioni socio-sanitarie...) e all'attivazione di misure di accompagnamento integrative al *reddito di cittadinanza* dove previsto.

Una percentuale minima di servizi è programmata per l'Area **“Dipendenze”** al cui interno rilevano in particolare i *servizi di prevenzione e promozione alla salute*. Nello specifico, la metà degli interventi previsti per tale Area è riconducibile al Comune di Napoli.

Gli Ambiti **N2-N5-N9-N10-N11** hanno programmato servizi contro l'abuso concentrandoli negli interventi di prevenzione primaria intorno al fenomeno dell'abuso e del maltrattamento ai minori mentre solo l'Ambito **N18** ha previsto servizi rivolti alla popolazione immigrata.

Per quanto riguarda le modalità di gestione il 49% degli interventi programmati è a gestione diretta, il 40% dei servizi è affidato ai soggetti del Terzo settore e il 11% è a gestione mista.

Distribuzione delle risorse programmate per area prioritaria di intervento		
Area Prioritaria	Totale	% su totale
A AZIONI DI SISTEMA	€4.573.522,01	3,21
B INFANZIA E ADOLESCENZA	€37.145.923,95	26,06
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	€13.830.152,67	9,70
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	€37.566.493,50	26,36
E ANZIANI	€21.360.236,61	14,99
F IMMIGRAZIONE	€892.936,88	0,63
G CONTRASTO ALLE POVERTA'(INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI	€26.065.011,65	18,29
H DIPENDENZE	€834.701,61	0,59
I AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00	€263.610,38	0,18
Totale complessivo	€142.532.589,26	100,00



Dall'analisi della spesa programmata per area di intervento si evidenzia che gli Ambiti hanno investito il proprio budget, prioritariamente, nelle Aree **“Disabilità e salute mentale”** e **“Infanzia ed Adolescenza”** con una percentuale quasi simile di risorse impegnate (rispettivamente 26,36% e 26,06%).

Occorre precisare che la spesa sociale per le persone diversamente abili risulta integrata, oltre che dal FNPS e dalle quote a carico dei bilanci comunali, dalle risorse delle L.R. 02/04, 11/84 e 08/04 e dalle risorse a valere sui fondi dell'ASL. Si osserva, inoltre, che la maggior parte della spesa sociale programmata per tale Area è riconducibile sia al trasporto disabili (35,65%) sia *all'assistenza domiciliare* anche in forma integrata.

Relativamente all'area **Infanzia ed adolescenza** gran parte del budget degli Ambiti è rivolto alle attività di animazione e di aggregazione svolte dai *Centri Polifunzionali* e di *Aggregazione Giovanile* oltre che ad *attività ricreative e culturali* di carattere territoriale.

Inferiori risorse, ma comunque rilevanti, sono allocate nelle Aree **“Contrasto alla Povertà”** e **“Anziani”** (rispettivamente 18,29% e 14,99%).

Il 75,87% delle risorse programmate per l' Area **“Contrasto alla povertà”** è finalizzato alle misure di accompagnamento al *reddito di cittadinanza*, previste dagli Ambiti **N18** (66,44%) ed **N2** (**9,43%**), mentre il 15% è assorbito dagli *interventi economici ad integrazione del reddito*.

La spesa sociale riservata alla popolazione anziana risulta allocata, in maniera consistente, nei *servizi di assistenza domiciliare/integrata* anche in forma indiretta e solo per **N18** nelle attività assistenziali della *Casa Albergo*.

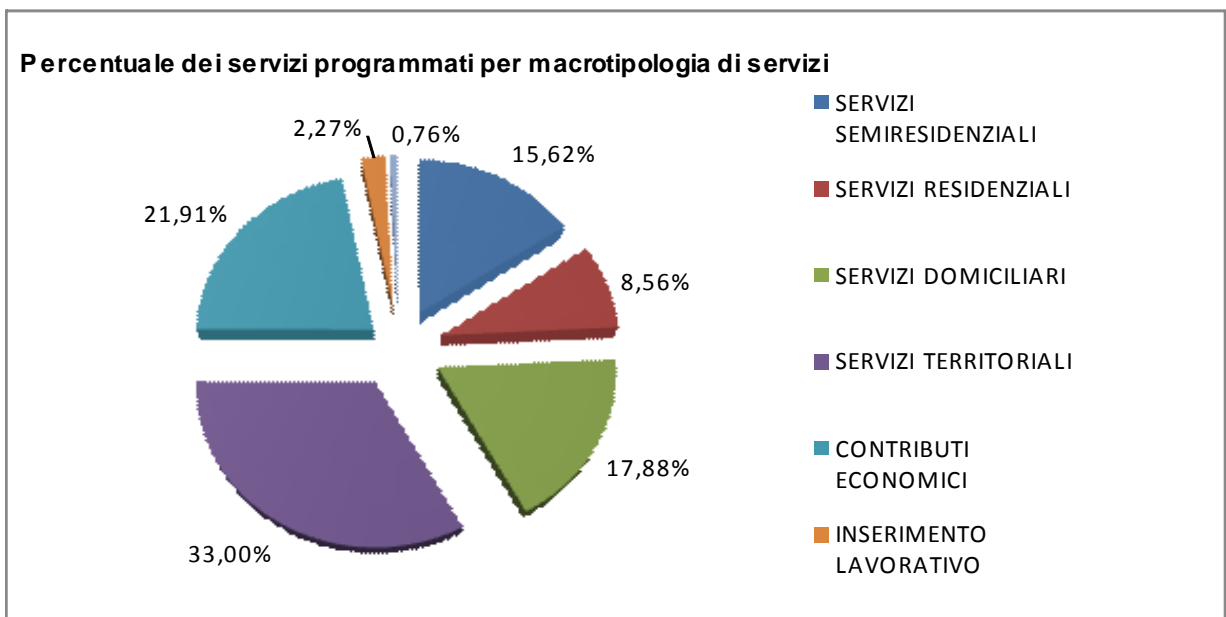
Un minor budget è stato programmato dagli Ambiti per l' Area "Responsabilità familiari" (9,70%) concentrato prevalentemente in *interventi di carattere economico a sostegno del reddito familiare*, in *servizi per l'affido familiare* e nell'elargizione di *contributi economici per le strutture residenziali e semiresidenziali*.

Percentuali minime di risorse sono allocate per l'Area "**Azioni di Sistema**" (3,21%) concentrate prevalentemente nelle azioni di miglioramento organizzativo del *servizio di segretariato sociale* (49,23%) e della funzionalità dell'*Ufficio di Piano* (39,94%).

Si rileva, infine, che tutto il budget previsto per l'Area "**Immigrazione**" è imputabile all'Ambito **N18** mentre le risorse riservate all'area "**Dipendenze**" sono attribuibile essenzialmente agli Ambiti **N18** ed **N2**.

Distribuzione dei servizi programmati per macrotipologia dei servizi		
Macrotipologia servizi	Totale	% su totale
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	62	15,62
SERVIZI RESIDENZIALI	34	8,56
SERVIZI DOMICILIARI	71	17,88
SERVIZI TERRITORIALI	131	33,00
CONTRIBUTI ECONOMICI	87	21,91
INSERIMENTO LAVORATIVO	9	2,27
SERVIZI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO	3	0,76
Totale complessivo	397	100,00

NB n° 53 servizi appartengono all'Area *Azioni di sistema* che non ha macrotipologia di servizi e n° 5servizi appartengono all'Area *Interventi contro l'abuso* che non ha macrotipologia di servizi e n°6 servizi non rientrano tra quelli previsti dal nomenclatore.



Analizzando la distribuzione dei servizi per macrotipologia, si riscontra la percentuale più elevata nei “**servizi territoriali**” (33,%) al cui interno troviamo principalmente servizi rivolti all’Area Disabilità e salute mentale (26,72%) e Anziani (24,43%) e nei “**contributi economici**” (21,91%) riconducibili, per la maggior parte, all’Area Contrasto alla povertà (40,23%) .

Gli interventi a carattere territoriale programmati per all’Area Disabilità e salute mentale si concretizzano, principalmente, in *azioni di assistenza scolastica e in servizi di trasporto disabili* sia per gli alunni che frequentano le scuole del territorio che per gli utenti dei centri riabilitativi e di socializzazione.

Si osserva, inoltre, che tutti gli Ambiti hanno previsto azioni per tale tipologia a favore delle persone disabili ad eccezione di **N8** ed **N9**.

Per quanto riguarda l’Area Anziani sono previsti, essenzialmente, *servizi per l’integrazione sociale* ed in modo particolare attività di vigilanza scolastica, di ausilio nelle biblioteche comunali e di piccola manutenzione dei giardini e degli spazi pubblici.

Relativamente all’Area Contrasto alla Povertà gli interventi, riconducibili alla macrotipologia dei *contributi economici*, si concretizzano in massima parte nell’erogazione di *contributi ad integrazione del reddito* anche in forma indiretta (buoni mensa, ticket per i trasporti e per l’acquisto di beni di prima necessità, agevolazioni per l’abitazione) e nell’attivazione delle misure di accompagnamento al *reddito di cittadinanza* dove previsto.

Si rileva, inoltre, che gli Ambiti che hanno programmato il maggior numero di interventi per tale tipologia sono **N2** (n°18 servizi) ed **N10 ed N1** (n°12 progetti cadauno).

Una consistente incidenza progettuale si rileva per i *servizi domiciliari* (17,88%) seguiti dai *servizi semiresidenziali* (15,62%).

All'interno dei servizi domiciliari troviamo, in massima parte, *servizi di assistenza domiciliare sociale ed ADI* rivolti alla popolazione anziana e disabile del territorio.

All'interno dei servizi semiresidenziali troviamo prevalentemente i *centri sociali polifunzionali* per anziani e disabili e le azioni aggregative-ricreative-riabilitative svolte dai *centri diurni integrati* volte a favorire lo sviluppo psico-motorio della persona disabile.

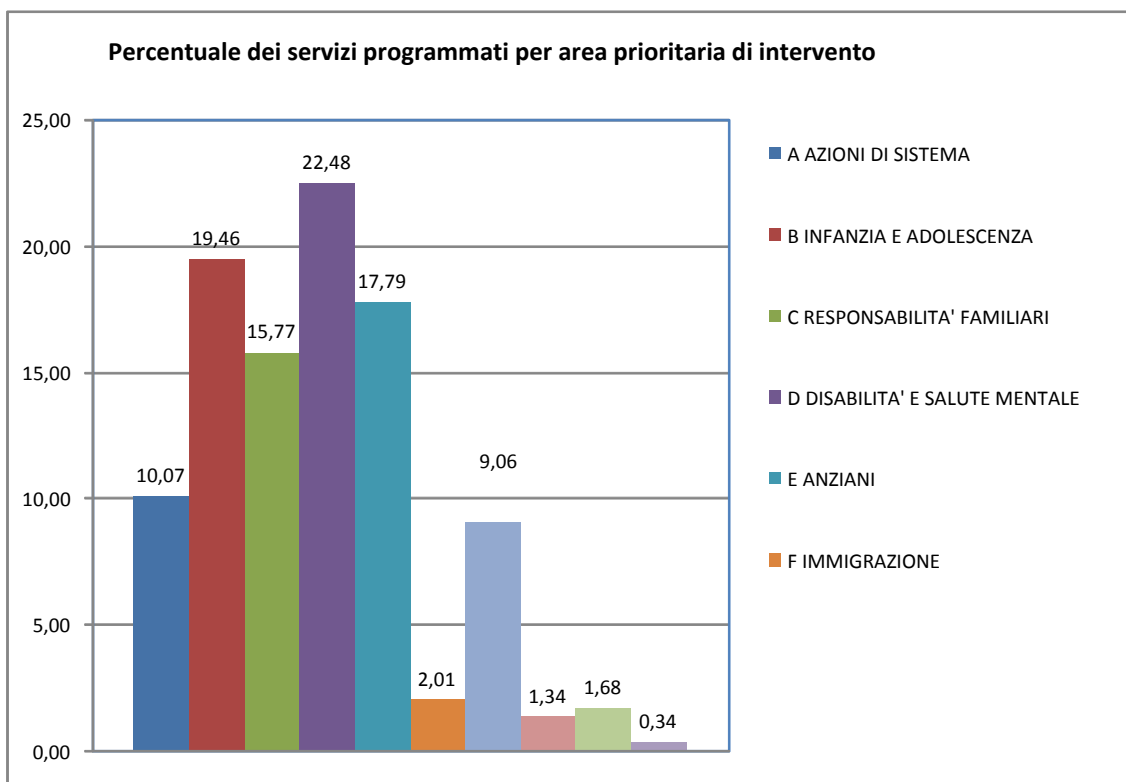
L'8,56% degli interventi è riconducibile alla macrotipologia dei “**servizi residenziali**” articolati, soprattutto nelle attività delle *Comunità a dimensione familiare* e nei *Gruppi appartamento*.

Solo il 2,27% dei servizi programmati rientra nella macrotipologia dei “**servizi per l'inserimento lavorativo**” con l'attivazione di *borse lavoro* e di servizi di orientamento e di informazione rivolti a gruppi svantaggiati.

PIANO DI ZONA DELLA PROVINCIA DI SALERNO - STATISTICHE SULLE SCHEDE DI PROGETTO

I dati a seguito riportati si riferiscono ai servizi programmati per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 relativi alla Provincia di Salerno.

Area prioritaria	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	TOTALE
A AZIONI DI SISTEMA	2	2	3	3	4	2	3	4	4	3	30
B INFANZIA E ADOLESCENZA	3	3	1	2	7	5	4	17	13	3	58
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	6	4	1	6	3	4	4	8	6	5	47
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	6	7	3	5	9	3	6	16	8	4	67
E ANZIANI	3	5	1	6	4	4	4	14	9	3	53
F IMMIGRAZIONE	0	1	1	2	0	1	0	1	0	0	6
G CONTRASTO ALLA POVERTA'	2	3	1	3	2	2	3	5	4	2	27
H DIPENDENZE	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4
I INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L. 388/00	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	5
nr						1					1
Totali	22	26	11	28	30	23	26	66	46	20	298



Dall'analisi dei dati relativi alla programmazione dei servizi per area di intervento si evidenzia che gli Ambiti della Provincia di Salerno hanno concentrato i propri interventi prioritariamente nell'Area **“Disabilità e Salute Mentale (22,48%)**, seguita dalle Aree **“Infanzia ed Adolescenza”** ed **“Anziani”** che presentano, anche se con un lieve scarto, un numero pressoché uguale di progetti (rispettivamente 58 e 53 cadauno).

La maggior parte degli interventi programmati per l'Area Disabilità e Salute mentale è riconducibile sia ai *servizi territoriali* (28%) che ai *servizi domiciliari e semiresidenziali* che presentano un'identica incidenza progettuale (23% ciascuno) mentre per l'Area Infanzia e Adolescenza prevalgono gli interventi a carattere semiresidenziale (41%).

In particolare gli Ambiti **S8** ed **S9** presentano il maggior numero di progetti dedicati a tale Area con una percentuale pari rispettivamente al 25,76% e al 28,26 degli interventi da essi previsti.

Per l'Area Anziani le azioni previste afferiscono prevalentemente ai servizi a carattere domiciliare (circa il 36%).

Un numero inferiore, ma comunque consistente di servizi, si riscontra per l'Area **“Responsabilità Familiari”** dove il 61% delle attività programmate è di tipo territoriale.

Si rileva che le Aree **“Azioni di Sistema”** e **“Contrasto alla povertà”** presentano una pressoché simile quantità di servizi (rispettivamente 30 e 27). Rientrano nell'Area Azioni di Sistema gli interventi volti alla ottimizzazione del *funzionamento dell'Ufficio di Piano* e del servizio di *Segretariato Sociale*, azioni

previste entrambe da tutti gli ambiti mentre solo **S4- S5-S7** e **S9** hanno programmato lo sviluppo del *sistema informativo sociale* con gli obiettivi prevalenti di creare una banca dati in collegamento con i Centri di raccolta e di elaborazione dati presenti sul territorio e di avviare percorsi di ricerca sociale con il fine di costruire una mappa dei servizi e interventi sociali e socio-sanitari e di migliorare la qualità delle prestazioni erogate. Solo quattro Ambiti hanno previsto il servizio sociale professionale (Ambiti **S5 – S8 – S9 e S10**).

Il 40% degli interventi afferenti all'Area Contrasto alla Povertà è di carattere economico e si sostanzia prevalentemente nell'erogazione di contributi economici finalizzati a garantire il minimo vitale e diretti a soggetti privi di reddito o con reddito limitato. Solo gli Ambiti **S2** e **S3** hanno previsto, in continuità con l'annualità precedente, azioni di sostegno integrative del *reddito di cittadinanza* che prevedono sia attività di informazione/formazione all'autoimpiego sia forme di agevolazione per l'uso dei trasporti pubblici regionali, per le spese di affitto, per l'accesso ai servizi socio-sanitari...

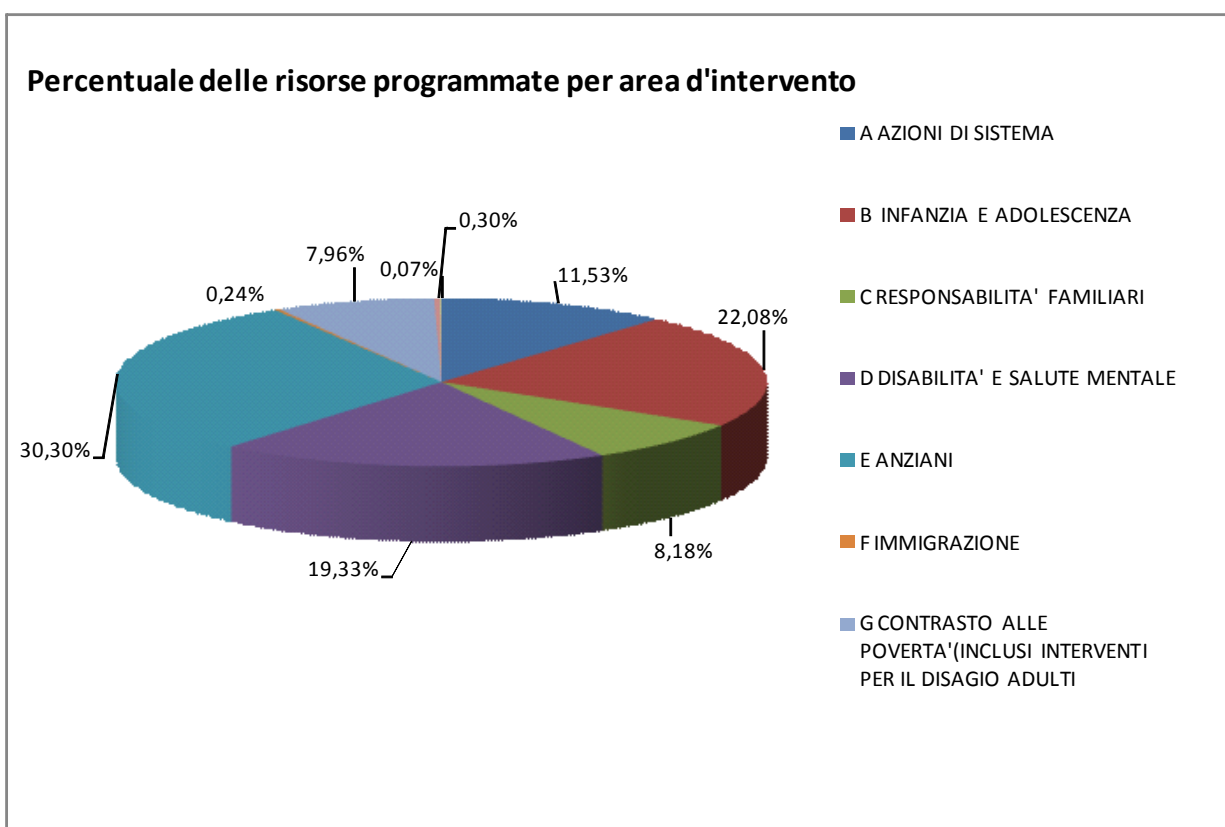
Seguono le Aree "**Immigrazione**" e "**Interventi contro l'abuso**" che presentano una pressoché identica incidenza progettuale (rispettivamente 6 e 5 progetti cadauno). Per l'Area "Immigrazione" rilevano, in particolare, le *attività di accoglienza, di informazione e di orientamento* proposte dai *Centri Interculturali* programmate dagli Ambiti **S2-S4-S6** mentre le azioni riconducibili all'Area "Interventi contro l'abuso" sono, per la maggior parte, dirette alla realizzazione di incontri di sensibilizzazione/prevenzione/documentazione del fenomeno rivolti sia agli operatori sociali e sanitari che alle famiglie del territorio con il coinvolgimento delle Scuole, delle Parrocchie e degli organi di giustizia minorile oltre che ad interventi psicologici e sociali di sostegno rivolti ai minori.

Una percentuale minima di servizi è riconducibile all'Area "**Dipendenze**" con la previsione di campagne di *prevenzione e di sensibilizzazione sul fenomeno* e d(Ambiti **S6-S9**) e di *borse lavoro* (Ambito **S9**).

Si osserva, inoltre, che i servizi programmati dai 10 Ambiti della provincia di Salerno per la sesta annualità di attuazione della L.328/00 sono pari a 298 di questi il 22% è afferente all'Ambito **S8**.

Per quanto riguarda le modalità di gestione quasi il 50% degli interventi programmati è a gestione diretta, il 36% dei servizi è affidato a terzi prevalentemente gestito da soggetti del Terzo settore (90%), il 14% è a gestione mista.

Distribuzione delle risorse programmate per area prioritaria di intervento		
Area Prioritaria	Totale	% su totale
A AZIONI DI SISTEMA	€4.261.679,22	11,53
B INFANZIA E ADOLESCENZA	€8.159.912,67	22,08
C RESPONSABILITA' FAMILIARI	€3.022.548,83	8,18
D DISABILITA' E SALUTE MENTALE	€7.144.104,30	19,33
E ANZIANI	€11.197.404,19	30,30
F IMMIGRAZIONE	€89.337,56	0,24
G CONTRASTO ALLE POVERTA'(INCLUSI INTERVENTI PER IL DISAGIO ADULTI	€2.942.381,77	7,96
H DIPENDENZE	€110.817,82	0,30
I AREA INTERVENTI CONTRO L'ABUSO EX L.388/00	€24.865,60	0,07
Totale complessivo	€36.953.051,96	100,00



Dall'analisi della spesa programmata per area di intervento va evidenziato che l'Area "**Anziani**" rappresenta il settore più consistente delle risorse allocate, delle quali il 54% è destinato ai servizi di *Assistenza Domiciliare Sociale ed integrata*. Relativamente all'Area Anziani si fa presente che la spesa prevista risulta integrata dalle risorse delle L.R.21/89 e L.08/04, anche se in misura minima (rispettivamente 3% e 1%), oltre che dai Fondi Comunali e per quanto riguarda l'ADI dalle risorse a valere sui fondi ASL.

Da un'analisi della programmazione finanziaria per singolo Ambito, si osserva che circa la metà delle risorse impegnate è attribuibile ad **S8** con il 41% dell'intera spesa sociale programmata per quest'Area e finalizzato sia alle *azioni*

di cura e assistenza svolte presso il domicilio della persona anziana (41%) sia alle attività di accoglienza residenziale, socializzazione e sostegno psicologico prestate presso le *Case Albergo* (39%).

Segue l'Area "**Infanzia e Adolescenza**" in cui una parte cospicua di risorse (35,39%) è assorbita dallo sviluppo dei *nidi di infanzia e dai servizi integrativi al nido* (Ambiti **S5-S6-S8-S9**), dei *Centri Polifunzionali* (18%)(Ambiti **S1-S2-S5 S7- S8 -S9-S10**) e dai *contributi economici per strutture residenziali* (12%) (Ambiti **S1-S2- S4- S6-S9-S10**).

L'Area "**Disabilità e Salute mentale**" assorbe il 19,33% della spesa sociale con l'impegno, come per l'Area Anziani, di una quota consistente di risorse nei servizi di *assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata* che insieme rappresentano il 31% del budget destinato a tale area.

Una percentuale inferiore, ma comunque rilevante di risorse, è destinata ai *centri polifunzionali* (28%) presenti in tutti gli Ambiti.

E' da rilevare, inoltre, che gli Ambiti che hanno investito maggiori risorse in tale Area sono **S1, S3 e S8** con rispettivamente il 17%, l'15% e il 28% della spesa sociale complessiva riservata alla popolazione disabile.

Segue l'Area "**Azioni di sistema**" dove la metà della spesa prevista per l'Area Azioni di Sistema è finalizzata alle attività riconducibili al *Segretariato sociale* mentre il 43% confluisce nelle azioni di potenziamento organizzativo e di stabilizzazione dell'Ufficio di Piano.

Un simile impiego di risorse è destinato alle Aree "**Responsabilità Familiari**" e "**Contrasto alla Povertà** (rispettivamente 8,18% e 7,96%),

Per l'Area "**Responsabilità Familiari**" la maggior parte delle risorse finanziarie impegnate sono concentrate in interventi di *Sostegno alla Genitorialità*, di *Affido* e di *Assistenza domiciliare di sostegno alla famiglia*.

Oltre la metà del budget destinato all'Area "**Contrasto alla Povertà** è finalizzato all'attivazione delle misure di accompagnamento del *Reddito di Cittadinanza* (Ambiti **S2 e S3**) e di *Borse Lavoro* (Ambiti **S4-S5- S6-S7-S9-S10**).

Una percentuale simile di risorse è allocata nelle aree "**Dipendenze**" e "**Immigrazione**"(rispettivamente 0,30% e 0,24%).

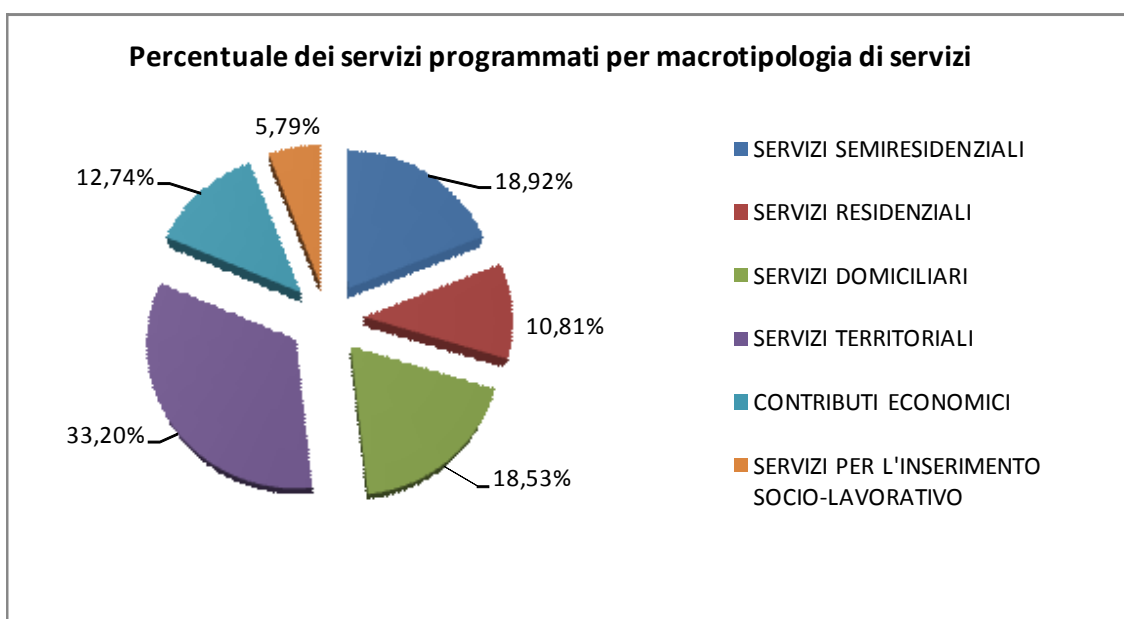
In particolare l'81,21 della spesa programmata per l'Area Dipendenze è riconducibile all'Ambito S7 e concerne l'avviamento di *Borse lavoro*.

Per l'area Immigrazione le risorse sono concentrate in massima parte nei *servizi di ascolto e di informazione* (Ambito **S8**) e nelle attività di *orientamento e consulenza dei centri interculturali* previste dagli Ambiti **S2 – S4** ed **S8**.

Si rileva, infine, che le risorse destinate all'Area **Interventi contro l'abuso**, dove previste, sono concentrate quasi esclusivamente nella attivazione di *servizi nei casi di maltrattamento e abuso sessuale in atto sui minori* (Ambito **S5**) e in minima parte nelle *azioni di sensibilizzazione ed informazione del fenomeno* promosse da alcuni Ambiti (**S4-S7**)

Distribuzione dei servizi programmati per macrotipologia dei servizi		
Macrotipologia servizi	Totale	% su totale
SERVIZI SEMIRESIDENZIALI	49	18,92
SERVIZI RESIDENZIALI	28	10,81
SERVIZI DOMICILIARI	48	18,53
SERVIZI TERRITORIALI	86	33,20
CONTRIBUTI ECONOMICI	33	12,74
SERVIZI PER L'INSERIMENTO SOCIO-LAVORATIVO	15	5,79
Totale complessivo	259	100,00

N.B.n.30 servizi appartengono all'Area *Azioni di sistema* che non è ha macrotipologia di servizi e n.5 servizi appartengono all' Area *Interventi contro l'abuso* che non è ha macrotipologia di servizi e n° 4 servizi non sono riconducibili alle tipologie previste dal nomenclatore.



Analizzando la distribuzione dei servizi per macrotipologia, si riscontra la percentuale più elevata nei “**servizi territoriali**” (33,20%) al cui interno troviamo principalmente servizi rivolti alle Aree Responsabilità familiari (32,56%), e Disabilità e Salute Mentale (22,09%).

Per quanto riguarda l’Area Responsabilità familiari sono programmati, per lo più servizi di *affido familiare* (previsti da tutti gli Ambiti ad eccezione di S3) con la previsione sia di attività di sostegno psicologico ed economico alle famiglie affidatarie sia di incontri di promozione, sensibilizzazione e formazione rivolti oltre che alle famiglie affidatarie anche agli operatori sociali ed azioni di *sostegno*

alla genitorialità volte, prevalentemente, al recupero dei legami affettivi e parentali nella relazione genitori-figli.

Per quanto riguarda l'Area Disabilità e Salute mentale sono previsti, per lo più, interventi di *assistenza scolastica* (Ambiti **S1 S2-S3-S4-S5-S7-S8-S9**) e di *trasporto disabili* (Ambiti **S2-S5-S8-S9-S10**).

Una presocché identica percentuale di progetti è presente nei **servizi semiresidenziali e domiciliari** (rispettivamente 18,93% e 18,53%).

Gli interventi a carattere semiresidenziale sono riconducibili prevalentemente alle Aree Anziani e Disabilità e salute mentale ed all'Area Infanzia ed Adolescenza.

La programmazione di interventi di tipo semiresidenziale per l'Area Anziani e Disabilità e salute mentale attiene, quasi esclusivamente, alle attività di socializzazione/integrazione e ludico-ricreative svolte dai *Centri polifunzionali* (37,50%). Si rileva infatti che gli Ambiti (ad eccezione di S2-S7 e S10) hanno dedicato a tali attività più di un progetto.

Relativamente all'Area Infanzia ed Adolescenza, la programmazione si sostanzia nelle attività laboratoriali, di sostegno scolastico e di animazione dei *Centri Diurni Polifunzionali* e delle *Ludoteche*. In particolare, l'Ambito **S8** finalizza ben 5 progetti a tali interventi oltre alla previsione di tre interventi rivolti ai bambini compresi nella fascia d'età 0-3 anni.

All'interno dei servizi domiciliari troviamo quasi esclusivamente servizi di *assistenza domiciliare sociale* ed *ADI* (previsti da tutti gli Ambiti) rivolti alla popolazione anziana e disabile del territorio seguiti da interventi a *sostegno della genitorialità* (Ambiti **S1-S4-S6-S7-S8-S9-S10**) con la previsione di progetti individualizzati per ciascuna famiglia/utente.

Il 12,74% dei servizi degli Ambiti della Provincia di Salerno concerne i **contributi economici** con erogazione di *contributi sia in forma indiretta*

(distribuzione di ticket per l'acquisto di beni di prima necessità e agevolazioni per il trasporto, le spese di fitto e per l'accesso alle prestazioni socio-sanitarie, buoni libro...) *che tesi all'integrazione del reddito* delle famiglie indigenti. Rilevante è anche la programmazione (n°10 servizi) di contributi per le strutture residenziali rivolte alla popolazione giovanile ed anziana del territorio (Ambiti **S1-S2-S4-S6-S8-S9-S10**).

Si rileva inoltre che il 33,33% degli interventi afferenti a tale tipologia ricade all'interno dell'Area Contrasto alla Povertà.

Per i **servizi residenziali** la maggior parte degli interventi programmati riguardano la realizzazione di *Gruppi appartamento* per la popolazione anziana e disabile (Ambiti **S1-S4-S5-S8-S10**) e di Case Albergo (Ambiti **S2-S5-S8-S9**) destinate alle persone anziane. Si osserva, inoltre, che il 28,57% dei servizi previsti fa capo all'Ambito **S8** mentre **S6** non hanno programmato attività riconducibili a tale macrotipologia.

Viene dato rilievo anche ai **servizi per l'inserimento lavorativo** con l'attivazione di *borse lavoro* che rappresentano l'80% dei servizi dedicati a tale tipologia (Ambiti **S4-S5-S6-S7-S9-S10**), di *tirocini formativi* (Ambiti **S2-S5**) e *stage* (Ambito **S6**) da realizzare con il coinvolgimento della Camera di Commercio, del Centro dei servizi per l'impiego e della Provincia.

